

Terror en las aulas

Cómo abordar el acoso escolar o bullying

**Eduardo Roldán
y colaboradores**

Terror en las aulas. Cómo abordar el acoso escolar o bullying.

© Eduardo Roldán y colaboradores

© De la edición: PUBLICACIONES ALTARIA, S.L.

Se ha puesto el máximo interés en ofrecer al lector una información completa y precisa. No obstante, PUBLICACIONES ALTARIA, S.L. no asume ninguna responsabilidad derivada del uso, ni tampoco por cualquier violación de patentes y otros derechos de terceros que pudieran ocurrir mientras este libro esté destinado a la utilización de aficionados o a la enseñanza. Las marcas o nombres mencionados son únicamente a título informativo y son propiedad de sus registros legales.

Reservados todos los derechos.

Ninguna parte de este libro puede ser reproducida, registrada en sistema de almacenamiento o transmitida de ninguna forma ni por cualquier procedimiento, ya sea electrónico, mecánico, reprográfico, magnético o cualquier otro. Así mismo, queda prohibida la distribución, alquiler, traducción o exportación sin la autorización previa y por escrito de PUBLICACIONES ALTARIA, S.L.

ISBN: 978-84-938898-4-5

Depósito legal: B-27449-2011

Diseño cubierta: Ana López Caro.

Imprimido por: GAM.

Corrección: Juan López García.

Editado por:

PUBLICACIONES ALTARIA, S.L.

C/ Enric d'Ossó, 2

43005-Tarragona

email: info@altariaeditorial.com

IMPRIMIDO EN ESPAÑA - PRINTED IN SPAIN

CONSULTE NUESTRO CATÁLOGO POR INTERNET:

<http://www.altariaeditorial.com>

Podrá estar al corriente de todas las novedades.

Fábula introductoria

Érase una vez un pastor que cuidaba de un rebaño. En él había ovejas de color claro y ovejas de color oscuro. El pastor también tenía un perro que cuidaba de las ovejas. Una noche, una de las ovejas de pelo claro recibió una herida, pero el pastor y el perro ignoraron el hecho, considerando que “eso pasaba en cualquier rebaño” porque las ovejas de pelo claro eran un poco más debiluchas y no sabían correr bien cuando jugaban entre ellas. La oveja de pelo claro, a partir de ese día, se quejaba de heridas de forma constante, pero siguieron ignorándola, alegando a que no tenían importancia y se curarían solas, pues a simple vista no se veía nada.

El hecho se repetía y la oveja dejó de comer y siempre estaba sola. Pasado un tiempo, la oveja desapareció y no la encontraron nunca más.

Muchas ovejas de color claro habían visto los hechos, pero ninguna explicaba nada ni se quejaba. Sólo una de ellas fue capaz de decir: *“¡ojalá hubiera sido capaz de explicar lo que vi! Seguro que no habría desaparecido. Ella os avisó mil veces, pero sordo es aquel que no pretende oír”*.

Las ovejas de color oscuro resultaron ser lobos disfrazados y también desaparecieron, pero aparecían de vez en cuando, en busca de alguien que quisiera “jugar” con ellas, no causando ningún temor en el pastor ni en el perro, pues siempre aparecían como ovejas que sólo querían jugar.

Ésta es la historia en la que el pastor es el director del centro, las ovejas de color oscuro son los lobos acosadores; el perro, el tutor o profesor; y las otras ovejas de color claro, el entorno.

Una historia que sucede mucho más a menudo de lo que pretendemos ver.

Permitidme explicar mi caso. Yo he sido víctima de bullying durante años. Durante ese tiempo, me insultaron, me excluyeron socialmente, me amenazaron en la puerta del colegio, me llegué a pelear solo contra unos cuantos; llegué a desconfiar de todo y de todos, me ignoraron mis profesores. Mis padres, fundamentalmente, mi madre, quitaba importancia a los hechos como queriendo hacerme ver que no era tan serio, lo que me producía mucha rabia. Yo no sabía que mi madre (mi padre con ella) indagó, buscó, denunció, habló con la inspección y amenazó con una denuncia en el Juzgado y luchó una y otra vez por defenderme. Hubo un momento en que pensé quitarme de en medio como mejor solución para mi situación.

Mis amigos (que al final demostraron no serlo tanto) me decían que era un cobarde y que debía relacionarme, y eso me irritaba aún más. ¿Qué podía hacer yo, sino defenderme?

Aunque siento decir que mi recuerdo de esos “matones de poca monta” es de dolor, de sufrimiento y de rabia también. Alguno de ellos es tan impresentable hoy en día que sé con seguridad que acabará con graves secuelas, aún peor que las que me infringieron a mí.

Yo acabé por desconfiar de todo y de todos y pienso con toda franqueza que los valores que tiene nuestra sociedad no van conmigo. Atacamos, ofendemos e insultamos por placer.

Los padres de los chicos que me acosaron, cuando pasan por mi lado, agachan la cabeza, incluso alguno era profesor del centro donde lo sufrí; pienso que hoy sienten vergüenza de lo que su hijo me hizo no sólo a mí, sino también a alguno más que incluso tuvo que dejar el centro y cambiar a otro donde también le perseguía.

Mi pregunta es ¿de qué sirve bajar la cabeza cuando no la asomamos para investigar y entender el problema?

La culpa es de todos menos de la víctima. Pero si se tuviera que meter un dedo en la llaga, serían los adultos los verdaderos culpables:

Padres que no se preocupan de sus hijos, a quienes incluso les gusta que su hijo sea el que domine, el fuerte; otros que, por exceso de trabajo, no escuchan y no le dan el cariño que necesita; incluso, algunos por ser demasiado permisivos con ellos.

Profesores y adultos que incluso utilizan “motes” para dirigirse al menor, se ríen o le ignoran, al igual que sus compañeros.

Sociedad, que propicia que el más fuerte sea el que domina, que el más violento sea el que triunfa.

Nos olvidamos a veces que castigar y ser severo es necesario, porque si a un niño no se le ponen límites le convertimos en un tirano y, un día podría llegar a ser un posible delincuente, aunque tampoco conviene ser excesivamente severo y duro, porque el efecto sería el mismo.

¿Por qué sucede ahora de una forma tan descontrolada? ¿Acaso antes no existía? ¿Qué hace que ahora se produzca tal gesto? ¿De quién es la culpa? ¿Cómo abordarlo? Este libro lo aborda con exquisita exposición y para conseguirlo, hemos pedido colaboración a expertos en el tema, terapeutas, psiquiatras, psicólogos, asociaciones expertas en acoso escolar, profesores que se han implicado seriamente en el tema e instituciones que luchan por la defensa del menor.

Mi objetivo es que este libro ayude a otras personas que puedan sufrir una situación semejante a la que yo sufrí, a recuperarse, incluso a ser mejor persona y de mayor valía que antes de todo ello.

Una vez iniciado el libro, me di cuenta de que mi libro quedaba incompleto; mi visión podría ser subjetiva. Necesitaba la ayuda de expertos y de otros afectados que me apartaran una visión más amplia y profesional. Internet es un mundo maravilloso que me ha permitido contactar con los excelentes profesionales que seguidamente se detallan. Desde estas líneas mi más sincero agradecimiento a todos ellos por su aportación totalmente desinteresada.

Eduardo Roldán

A quién va dirigido este libro

Este libro es algo más que un libro divulgativo, es una denuncia social, es un halo de esperanza para otras víctimas, una información de gran rigor para profesionales implicados; en definitiva, es una guía de utilización para abordar con seriedad y rigor el acoso escolar o bullying.

Por tanto, lo consideramos un manual de gran interés para:

- Víctimas.
- Familiares de las víctimas.
- Profesionales e instituciones.
- Educadores.
- La sociedad en general.

Convenciones generales

El libro está dividido en cuatro secciones:

PRIMERA PARTE: CENTRÁNDONOS.

¿Qué es el bullying? ¿Cómo se desarrolla? ¿Cuál es el perfil de las personas que intervienen? y diferentes casos reales, algunos muy crueles y siempre dramáticos.

SEGUNDA PARTE: HERRAMIENTAS PARA ENFRENTARSE AL ACOSO ESCOLAR.

¿Qué pasos seguir tras una denuncia? Abordaje del acoso en profundidad realizado por maestros, asociaciones contra el acoso, oficina del defensor del menor, abogados o psicólogos, así como pautas para rehabilitar y recuperar a las personas que han sufrido el acoso.

TERCERA PARTE: EL CIBERBULLYING O CIBERACOSO.

Un estudio de las nuevas formas de acoso del siglo XXI con la entrada de las nuevas tecnologías, el ordenador, el móvil, Internet, etc.

CUARTA PARTE: LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR

Prevenir las causas y evitar las consecuencias sería la auténtica opción de salida para erradicar esta lacra social. Concienciar a toda la sociedad sobre lo que debemos hacer como ciudadanos para evitar que nadie sufra situaciones de violencia injustificada derivada del acoso escolar y, lo que es peor, las secuelas que pueden “quedar de por vida”.

LISTADO DE COLABORADORES

INSTITUCIÓN O TRABAJO HABITUAL	AUTOR/A
Licenciado en Psicopedagogía y Doctor en Educación. Orientador Educativo y Profesor Asociado de la Universidad de Huelva en el Departamento de Educación, Área de Teoría e Historia de la Educación.	Antonio Jiménez Vázquez
Doctora en Psicología en 2008 por la Universidad Complutense de Madrid, es profesora del Área de Psicología Evolutiva y de la Educación de la Universidad de La Rioja desde 2009.	Beatriz Lucas Molina
Directora de la Oficina para la Infancia y la Adolescencia en el País Vasco, Ararteko.	Elena Ayarza Elorriaga
Licenciado en Filosofía y Ciencias de la Educación. Pedagogo-Orientador y Maestro. Investigador del acoso escolar, miembro del Servicio Europeo De Información Sobre El Mobbing (SEDISEM) y miembro del Consejo de Evaluadores Externos de la REOP.	Emilio Tresgallo Sáez
Director Nacional de los Cursos para la Prevención del Acoso Escolar para Niños y Adolescentes. Licenciado en Periodismo por la Universidad Europea C.A.P. en Geografía e Historia por el Instituto de Ciencias de la Educación de la U.C.M. Director Técnico de la Federación Internacional de Yawara-Jitsu.	Enrique Pérez-Carrillo de la Cueva
Psicólogo y Periodista. Psicopedagogo en un Instituto de Educación Secundaria y formador de docentes especializado en temas de convivencia escolar; se ha dedicado a la investigación del fenómeno del bullying y a dar a conocer a la sociedad esta problemática.	Ferran Barri Vitero

<p>Ha centrado sus estudios en el ciberbullying (o e-bullying), la relación entre el bullying en edad infantil y el mobbing y el maltrato doméstico en la vida adulta, el bullying homofóbico y transfóbico y el bullying xenófobo.</p>	<p>Fuensanta Cerezo Ramírez</p>
<p>Doctora en Psicología y Profesora del Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación en la Universidad Complutense de Madrid.</p>	<p>Gema Martín Seoane</p>
<p>Psicóloga experta en temas de acoso escolar y violencia. Ponente y formadora de profesorado, padres y alumnos en maltrato escolar. Dirige una clínica multidisciplinar en Gijón, Asturias, desde 1978. Especializada en casos de violencia escolar de toda España.</p>	<p>Isabel Menéndez Benavente</p>
<p>Psicólogo director de Psicología Granollers, centro de Psicología, Psicopedagogía, Logopedia, Coaching, Sexología y Psicología Forense. Especialista en adolescentes y parejas.</p>	<p>Jaume Guinot Zamorano</p>
<p>Doctor en Psicología con la especialidad de Clínica y Forense. Pedagogo Terapeuta. Psicólogo en excedencia voluntaria de la Fiscalía del Tribunal Superior de Justicia y de los Juzgados de Menores de Madrid. Presidente de la Asociación Iberoamericana de Psicología Jurídica. Profesor en Psicología y en Enfermería (U.C.M.).</p>	<p>Javier Urra Portillo</p>
<p>Antropólogo. Presidente del Institut Català d'Estudis de la Violència (ICEV).</p>	<p>Joan Merino González</p>

<p>Presidente de la Asociación AVALC (acoso laboral y acoso escolar), para afectados en Cataluña. Profesor retirado de Secundaria.</p>	<p>Joaquim Vilargunter Muñoz</p>
<p>Presidenta Asociación AVALCAE Alicante.</p>	<p>María Teresa Canet</p>
<p>Licenciada en Psicología y Máster en Investigación en Psicología Básica por la Universidad Autónoma de Barcelona. Es Psicóloga Infantil en el Centro de Psicología Mireia Vilaseca.</p>	<p>Marta Ocaña Mariné</p>
<p>Abogada con despacho profesional en Barcelona, experta en temas de acoso y colaboradora de diversas asociaciones, entre ellas, SOS Bullying.</p>	<p>Noelia L. Rebón Rodríguez</p>
<p>Profesora de Psicología Evolutiva y de la Educación en la Universidad Complutense de Madrid y Doctora en Psicología por la misma Universidad.</p>	<p>Rosa María Pulido Valero</p>
<p>Licenciada en Psicología. Especialista en Peritaje Psicológico Penal y Civil. Experta en psicología infanto-juvenil.</p>	<p>Silvia Valero Loro</p>
<p>Criminólogo y psicólogo por la Universidad Complutense de Madrid. Doctor en Psicología por la Universidad de Valencia de la que es profesor asociado en Psicología Penal y de Educación Correccional. Posgraduado en la Universidad de Ottawa (Canadá) en 1986. También es Profesor visitante desde 1991 de la Sociedad Británica de Psicología en la Universidad de Salford (Reino Unido).</p>	<p>Vicente Garrido Genovés</p>

Entrevista a Vicente Garrido, Doctor en Psicología, Criminólogo y Escritor

1. Indique varias actuaciones que puede emprender la víctima para defenderse si sufre acoso escolar.

En realidad la víctima sólo puede hacer dos cosas: Una es darse cuenta de que está siendo objeto de violencia injusta, y comprender que no tiene responsabilidad en ello. La otra es explicar la situación a su tutor y a sus padres. También puede expresar a sus amigos lo que le sucede y afirmar que no se va a quedar con los brazos cruzados.

2. ¿En qué fallan los educadores en casos de acoso escolar?

Los educadores desconocen en ocasiones lo que sucede en sus aulas y patios. Esto es normal, porque no pueden saberlo todo, pero deberían tomar algunas medidas profilácticas, tales como dar alguna charla específica sobre el problema, mostrar su disponibilidad a ayudar siempre que se les requiera y notificar a los padres o a la dirección del instituto o tutor los casos que ellos puedan llegar a conocer. También deberían poder examinar la posibilidad de bullying cuando un alumno se comporta de modo desacomunado o cambia súbitamente su rendimiento en la escuela.

3. ¿En qué fallan las instituciones en casos de acoso escolar?

Muchos institutos carecen de programas específicos para combatir el acoso. No vigilan los espacios donde tales conductas se dan y los alumnos no reciben información específica sobre ello. Tampoco conocen si ese comportamiento se da con frecuencia o no en sus centros. Lo mejor que puede hacer un centro escolar es establecer como política de centro que allí existe la voluntad general de considerar ese comportamiento como inaceptable, y ayudar a crear un clima contrario al mismo entre los alumnos, mediante actividades específicas transversales y extracurriculares.

4. ¿En qué fallamos los padres en los casos de acoso escolar?

Muchos padres no informan a sus hijos de lo que es ese comportamiento y de que deben notificarles de inmediato si resultan molestados más allá de las cosas normales y esporádicas. Tampoco les dicen que su actuación no es de cobardes o de perdedores, sino de chicos/as que no permiten que nadie les pisotee. Una mayor supervisión y atención ayudaría a solventar antes de que se agraven muchos de estos casos. Esto mismo podrían hacer los padres de los acosadores, puesto que éstos también tienen un grave problema. Acosar no es mejor que ser acosado, y tal acción se relaciona con el fracaso escolar y otras dificultades de comportamiento en la adolescencia.

Entrevista a Joaquim Vilargunter, presidente de la asociación AVALC

1. Indique varias actuaciones que puede emprender la víctima para defenderse si sufre acoso escolar.

Pedir ayuda al profesor que le inspire más confianza. Sin embargo son muchos los alumnos que no acuden a sus profesores en caso de sufrir acoso escolar, consideran a los profesores como simples transmisores de conocimientos en la clase y en general incapaces de ofrecerles una ayuda eficaz en una situación de violencia escolar. También si tiene hermanos mayores en el centro deben comunicárselo.

2. Indique tres actuaciones que podemos emprender los adultos para ayudar a denunciar el acoso escolar.

Los profesores deben de intervenir a la primera señal de hostigamiento que perciban y poner la situación en conocimiento de la dirección de la escuela. Los padres por su parte si no reciben una respuesta adecuada por parte del centro deberían poner los hechos en conocimiento: primero, de la Administración Educativa y, si esta acción no es eficaz, presentar denuncia en la Fiscalía de menores. También pueden acudir al defensor del pueblo.

3. ¿En qué fallan los educadores en casos de acoso escolar?

Frecuentemente se identifica al profesor, especialmente el de secundaria, sólo como mero transmisor de conocimientos sobre una materia, sin presencia ni influencia en las situaciones que se presentan más allá de los límites del aula. También existe profesorado que no se entera o que no sabe cómo impedir esta violencia. Otros tienen tendencia a quitar hierro a las fricciones y agresiones que a veces se producen presentándolas como hechos poco menos que inevitables entre compañeros ya que los alumnos deben aprender a resolver sus propios problemas sin la intervención de los adultos. Estas conductas omisivas o permisivas desamparan a las víctimas y refuerzan la actitud de los agresores ya que las interpretan como un apoyo implícito.

4. ¿En qué fallan las instituciones en casos de acoso escolar?

Tanto las escuelas públicas y privadas como la propia Administración Educativa, habitualmente tienden a minimizar los hechos cuando no a negarlos, favoreciendo así las situaciones de impunidad. Sus propuestas para resolver el problema consisten, casi siempre, en proponer un traslado para la víctima sin reparar el daño originado ni asumir su responsabilidad. En este caso es recomendable presentar denuncia directamente en la Fiscalía de menores.

5. ¿En qué fallamos los padres en los casos de acoso escolar?

Los padres no detectan el acoso en su fase incipiente en muchas ocasiones porque no dedican el tiempo suficiente a sus hijos y ello por razones diversas como que ambos trabajan a jornada completa o por pertenecer a una familia desestructurada.

En el caso de los niños acosadores también puede haber existido una excesiva permisividad que puede llegar a convertirlos en déspotas. No enseñarles valores de igualdad y respeto mutuo y transmitirles sentimientos sexistas y racistas puede favorecer la aparición de un acosador escolar.

6. ¿Añadiría alguna reflexión sobre el acoso escolar?

En los casos de acoso escolar existen siempre tres elementos: el acosador, el acosado y el espectador pasivo. El papel de este último es muy importante, como también lo son por su parte los testigos “mudos” en los casos de acoso laboral, si éste adopta una posición aparentemente “neutral” lo que está favoreciendo es la impunidad del agresor que se ve reforzado e incrementa la debilidad de las víctimas ya que en éstas, se acentúa su sentimiento de culpabilidad al ver que su situación no merece ser defendida ni por sus compañeros ni por los profesores.

Índice general

Fábula introductoria.....	3
¿A quién va dirigido el libro?	5
Convenciones generales	5
Listado de colaboradores.....	7
Entrevista a Vicente Garrido, Dr. en Psicología	11
Entrevista a Joaquim Vilargunter, presidente de AVALC	13
Índice general	15

PRIMERA PARTE: CENTRÁNDONOS.....23

Capítulo 1..... 25

Violencia para hoy y para mañana

por Jaume Guinot.....	27
Currículum	28
Introducción.....	29
¿Qué es el bullying?	29
Formas o tipologías del bullying	32
Causas del bullying.....	35
Perfil de agresor y víctima.....	40

Capítulo 2..... 43

Victimización entre iguales

por Javier Urra.....	43
Currículum	44
¿Qué es el bullying?	45

Capítulo 3..... 49

Casos reales

Casos muy graves.....	51
Jokin se suicidó tras sufrir acoso escolar	51
Una joven que denunció acoso escolar se suicida.....	53
Matones en la escuela. Acoso escolar	54
El caso de Coslada.....	58
Un caso extremo en EE.UU.	58
Una menor quiso suicidarse en Burgos tras sufrir acoso	59
Casos de violencia habitual	60

El caso de Samuel.....	60
El caso de “El gordo fofo”	62
La historia se repite	62
El caso de Meso	62
El caso del negro boliviano.....	63
Una víctima actual.....	64
El caso de Mamen.....	65
El caso de un niño normal.....	65
El caso de S.Z.	66
Mari Jungsedt. Escritora.....	67
El caso de Pedro	68
El caso de Jenny	68
La Consejería de Educación deberá indemnizar con 3.987 euros.....	69
Un colegio madrileño tendrá que pagar 40.000 euros a un alumno... ..	71
Condena a la Comunidad de Madrid a pagar 18.000 euros	71
Una familia denuncia el acoso escolar que sufrió su hijo.....	72
Casi el 40% de los alumnos de Secundaria insulta a sus compañeros en el aula	73
Kate sufrió acoso cuando era adolescente	74
El acoso escolar y las nuevas tecnologías.....	76
Los verdugos utilizan los mensajes de móviles para amedrentar a las víctimas de su acoso	76
La Policía pide en Tuenti que no se silencie el acoso escolar	76
Mi hija sufrió acoso escolar incluso por tuenti.....	78

Capítulo 4..... 79

La violencia, el entorno y la espiral del silencio

Violencia, el entorno y la espiral del silencio	81
Entorno: causas y consecuencias del acoso escolar	82
Origen de la producción de la espiral del silencio.....	83
La buena educación en casa y en la escuela: la clave	85
La violencia. Consecuencias graves para todos.....	87
Consecuencias para las víctimas.....	88
Consecuencias para el agresor.....	89
Consecuencias para los espectadores o testigos	90
Los espectadores y la espiral del silencio.....	92
No conviene olvidar que... ..	95

SEGUNDA PARTE: CÓMO ABORADAR EL ACOSO ESCOLAR..... 97

Capítulo 5..... 99

El bullying desde la visión del maestro

por Emilio Tresgallo	99
Repercusión mediática	100
Conciencia crítica ante el problema del bullying	101
El estado del maltrato entre iguales	101
El estado de las dificultades del investigador	102
Las presuntas causas del acoso escolar	103
Las actividades con los padres	107
La tarea de comunicar a los padres de los acosados los problemas que viven sus hijos	107
La difícil misión de tranquilizar a los padres de los acosados	109
Cómo reaccionan los padres de las víctimas cuando se les da una oportunidad	110
¿Qué prefieren los padres, sacar el problema a la luz o solaparlo?	110
Responsabilidad de los diversos sectores sociales implicados en el “maltrato entre iguales”	112
Las víctimas como sufridoras	112
Los agresores como desestabilizadores del orden reinante	113
Los espectadores como contempladores pasivos de una injusta realidad ...	114
La familia como forjadora de hijos pacíficos y solidarios	114
La escuela como ámbito de aprendizaje de conocimientos y transmisión de valores	115
Las administraciones educativas	116
La responsabilidad de los gobiernos de turno ante el problema del maltrato entre iguales	117
Maltrato entre iguales y las nuevas tecnologías	119
Buscando una definición de cyberbullying	119
La rápida evolución de los acosos	119
Del peligro de las nuevas tecnologías mal utilizadas	120
Los nuevos retos electrónicos del acoso cibernético	121
El hostigamiento	121
La puesta a punto de los padres en las nuevas tecnologías	123
Las huellas indelebles del maltrato entre iguales	124
Referencias bibliográficas	132

Capítulo 6..... 139

El bullying desde el punto de vista del abogado/a

por Noelia Liduina Rebón

Currículum	140
Análisis y sentencia en un caso de acoso escolar o bullying ...	141
Introducción	141
Cómo actuar ante un caso de acoso escolar	141
La vía judicial como única salida	141
Centros concertados y privados	142
La denuncia en centros de titularidad pública	158

Capítulo 7..... 159

El bullying visto desde ARARTEKO, Oficina del menor

por Elena Ayarza

La función de la Oficina Ararteko	160
El seguimiento de las situaciones de maltrato escolar	161
Introducción.....	161
Caracterización del sector.....	163
Datos esenciales - indicadores	164
La visión de los propios menores	170
La respuesta institucional	172
La visión de las quejas	173
Los problemas fundamentales.....	174
Las propuestas de mejora (recomendaciones)	179

Capítulo 8..... 181

El acoso escolar visto desde una asociación

Por María Teresa Canet, de AVALCAE

Así nació la asociación AVALCAE	185
Nuestro primer caso.....	186
Niños etiquetados	187
Aquí no pasa nada.....	188
La víctima es la culpable	189

Capítulo 9..... 191

El acoso escolar visto desde una asociación

por Ferran Barri, presidente de S.O.S. Bullying

Currículum	192
Papel de los centros docentes y conductas contrarias a la convivencia.....	193
Elaboración del proyecto de convivencia de centro.....	197
Justificación del proyecto	197
Contenido del proyecto. ¿Qué vamos a trabajar?.....	198
Resumen metodológico. ¿Cómo trabajaremos?	199
Temporalización. ¿Cuándo lo trabajamos?	202
Algunos objetivos	202
Bibliografía.....	205

Capítulo 10..... 207

El acoso escolar visto desde la consulta psicológica

por Isabel Menéndez

Currículum	208
Bullying: Terrorismo escolar.....	209
Introducción.....	209
¿Cuándo se empieza a estudiar el bullying?.....	210
Definición	211
Las cifras del bullying.....	212
Características del acoso escolar o bullying.....	213
Tipos de bullying	214
Lo que no es acoso	215
Mitos sobre la violencia en las escuelas.....	216
Perfiles psicosociales	216
Agresor	217
Otra tipología de acosadores	218
¿Cómo es la víctima?.....	219
Tipos de víctimas y agresores	221
Agresores	221
Víctimas.....	221
Clases de público	222
Consecuencias	222
Para la víctima.....	223
Para el agresor.....	224
Para los espectadores.....	224
Factores causales o favorecedores.....	224
Ámbito familiar.....	224
Ámbito escolar.....	225
Ámbito social	225
¿Cómo saber si el alumno sufre bullying?	226
Indicios: como padres debemos estar atentos a.....	226
Como educadores, atentos a	227
La prevención desde el colegio: cómo prevenir y tratar el acoso escolar.....	228
En el colegio	229
¿Qué podemos hacer?.....	230
Nivel de intervención o tratamiento.....	232
¿Cómo es el método PIKAS?.....	232
Pasos a seguir con el agresor	233
Pasos a seguir con la víctima.....	233
Pasos a seguir con el espectador	234
Para finalizar.....	234
Método de no-inculpación	234
Estrategias para prevenir el acoso desde el centro escolar.....	235
Para la etapa de Educación Infantil.....	235
Para la etapa de Educación Primaria.....	240
Para la etapa de Educación Secundaria	246
Decálogo anti-bullying	253
Para los profesores	253
Para los padres	254
Para el acosador	255
Para el acosado.....	256
Para el espectador	257

Conclusión	258
Para el espectador	259
Para el agresor	259
Para la víctima	259
Bibliografía	259
Carta publicada en Nueva España, 22-9-05, en honor a Jokin ...	261

Capítulo 11 263

El bullying desde la visión del psicólogo

por Rosa M. Pulido, Gema Martín y Beatriz Lucas

Currículum	264
Atendiendo las heridas que necesitan sanar	265
Introducción	265
Reacciones según las diferencias de género	267
Distinta participación de los chicos y de las chicas	267
Pautas para los adultos en el manejo de las diferencias de género	270
Variables que influyen en estas situaciones	271
Diferencias entre los diversos grupos socioculturales.....	271
Diferencias en función de la edad y el nivel educativo.....	272
Pautas para los adultos respecto al manejo de estas diferencias	273
¿Se puede superar el estrés vivido? ¿Cómo ayudar?	273
Cambios necesarios del entorno para conseguir ayuda	274
Cambios necesarios en los recursos individuales.....	275
Pautas para los adultos en la generación de recursos personales.....	278
Ayuda en el manejo de las emociones tras el acoso. Cómo ayudar a cerrar las heridas	279
Cómo ayudarles a manejar la excesiva preocupación	280
Cómo ayudarles a manejar las diversas emociones	280
Cómo ayudarles a hablar de lo ocurrido.....	281
Pautas para los adultos sobre cómo ayudarles a cerrar las heridas.....	283
¿Es aconsejable denunciar estas situaciones? La posibilidad de acuerdos extrajudiciales	284
Cómo reparar el daño causado a través de acuerdos	285
Pautas para los adultos para ayudar a encontrar compensación al daño ...	287
Referencias bibliográficas	288

TERCERA PARTE: CIBERBULLYING...295

Capítulo 12 297

El acoso escolar del siglo XXI: el cyberbullying

por Silvia Valero y Marta Ocaña

Currículum	298
-------------------------	------------

El fenómeno del bullying	299
El ciclo del acoso escolar.....	301
Causas del acoso escolar.....	302
El acceso de los menores a las TIC.....	303
El bullying en las TIC: el ciberbullying.....	305
Evolución de los soportes tecnológicos y ciberbullying	306
Las TIC como escudo psicológico para los agresores	308
Consecuencias del ciberbullying.....	309
Cómo prevenir, detectar y actuar ante una situación	310
Referencias bibliográficas.....	311

Capítulo 13 313

Bullying y nuevas tecnologías

por Fuensanta Cerezo

Currículum	314
Introducción.....	315
Bullying. El acoso entre escolares	316
Formas de bullying.....	318
Ciberbullying.....	320
Evaluación del ciberbullying	321
Actuaciones psicoeducativas	323
A modo de resumen final.....	325
Referencias	325

Capítulo 14 327

Propuesta de estudio desde el análisis de redes sociales

por Joan Merino

Currículum	328
Resumen	329
Aproximación al fenómeno del bullying	329
Concepto de red social y su influencia en el bullying	331
Estudio de caso mediante ARS	333
Grado de Centralidad (<i>Degree Centrality</i>).....	334
Grado de Intermediación (<i>Betweenness Centrality</i>).....	334
Las redes de apoyo en las aulas, una propuesta metodológica a través de los análisis de redes sociales (ARS)	336
Conclusiones	338
Bibliografía.....	338

CUARTA PARTE: LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR O BULLYING 343

Capítulo 15 347

¿Qué hacer ante el bullying?

por Jaime Guinot

Currículum	348
Prevención del bullying antes de que pase nada.....	349
¿Y qué hacer ante el bullying?.....	350
Tres vidas marcadas por el bullying.....	354

Capítulo 16 359

Estrategias de investigación para la prevención del acoso escolar

por Antonio Jiménez

Currículum	360
Introducción.....	361
Metodología	364
Características generales de la investigación	364
Diseño cuantitativo	364
Diseño cualitativo	365
Integración de métodos a través de:	365
Población y muestra	365
Instrumentos.....	366
Cuestionario para el profesorado	366
Procedimiento.....	367
Resultados	368
Conocer la situación de la convivencia escolar y el bullying	368
Referencias bibliográficas.....	374

Capítulo 17..... 379

La asertividad como prevención al acoso escolar

por Enrique Pérez-Carrillo

Currículum	380
Prevención y asertividad	381