

Claves para ser **EFICIENTE y EFICAZ** Efectividad personal y profesional

Pautas
y ejercicios
PASO A PASO



Coordinadora: Rosario Peña

Con la colaboración de profesionales expertos:

Aida Baida – Juan Carlos Barceló – Germán Belda –
Rocío Cervantes – Antonio Domingo – María González
– Julia de Miguel – Andrés Ortega – José Luis
Pascual – Dolors Reig – María Torrijos – Javier Villalba



Claves para ser eficiente y eficaz.

© Rosario Peña y colaboradores.

© De la editorial: PUBLICACIONES ALTARIA, S.L.

Se ha puesto el máximo interés en ofrecer al lector una información completa y precisa. No obstante, PUBLICACIONES ALTARIA, S.L. no asume ninguna responsabilidad derivada del uso, ni tampoco por cualquier violación de patentes y otros derechos de terceros que pudieran ocurrir mientras este libro esté destinado a la utilización de aficionados o a la enseñanza. Las marcas o nombres mencionados son únicamente a título informativo y son propiedad de sus registros legales.

Reservados todos los derechos.

Ninguna parte de este libro puede ser reproducida, registrada en sistema de almacenamiento o transmitida de ninguna forma ni por cualquier procedimiento, ya sea electrónico, mecánico, reprográfico, magnético o cualquier otro. Así mismo, queda prohibida la distribución, alquiler, traducción o exportación sin la autorización previa y por escrito de PUBLICACIONES ALTARIA, S.L.

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser efectuada con la autorización de los titulares, con excepción prevista por la Ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra (www.conlicencia.com; 91 702 19 70/ 93 272 04 47).

ISBN: 978-84-940621-5-5

Depósito legal: T-141-2013

Ilustración cubierta: Eva Jolis Villegas

Revisores: Alejandra Casaleiz, Joan López y Pedro Martín

Coordinación: Rosario Peña

IMPRESO EN ESPAÑA - PRINTED IN SPAIN

Editado por:

PUBLICACIONES ALTARIA, S.L.

C/ Enric d'Ossó, 2

43005-Tarragona

Tel. 977245774

info@altariaeditorial.com

ww.altariaeditorial.com

“Lo que limita a las personas no es la falta de talento (todo el mundo tiene un área donde es más dotada), sino la falta de confianza en sí mismas para desarrollarlo”.

John C. Maxwell

Eficiencia, eficacia y efectividad

Una persona es **eficaz** cuando obtiene resultados, consigue lo correcto, lo deseado, logra objetivos, crea valores, proporciona eficacia a los demás, pero no mira el tiempo ni los recursos utilizados para conseguirlo.

Una persona es **eficiente** cuando minimiza los medios o recursos, resuelve problemas, ahorra gastos, cumple con sus tareas y obligaciones, capacita a los subordinados, pero no siempre logra las metas deseadas, a pesar de su esfuerzo.

Una persona **efectiva** consigue las metas u objetivos marcados en un inicio, minimizando recursos.

Cuando se habla de efectividad, se está haciendo referencia a la capacidad o habilidad que se demuestra cuando se obtiene un resultado esperado o deseado, a partir de una acción, minimizando obstáculos. Es decir, una persona **efectiva** es una persona eficaz y, a la vez, es eficiente.

Este libro tiene un único objetivo: entrenar al usuario que lo siga para conseguir la efectividad.

Por tanto, una persona **efectiva** tiene unas cualidades que, si no se tienen de inicio, sí se pueden lograr con esfuerzo, entrenamiento y formación adecuada para:

1. Lograr capacidad de liderazgo, a fin de guiar y convencer a otras personas sobre la viabilidad de una idea, consiguiendo cambios, orden comunicacional, progreso y estabilidad en el ambiente.
2. Tener visión de futuro, con el objetivo de resolver un problema actual para obtener un futuro factible. Cuanta más visión de futuro se tenga, más decisiones correctas se tomarán.
3. Generar acciones por decisión o iniciativa propia.
4. Desarrollar nuestro talento.

Rosario Peña

LISTADO DE COLABORADORES

Este libro es el producto de varios meses de investigación y estudio de la efectividad en las personas.

No se les pidió que llevaran a cabo una investigación nueva u original, sino que utilizaran su conocimiento como expertos para comentar sus hallazgos.

Cuando nos llegaron los primeros capítulos, se invitó a otros expertos de diferentes sectores, RR. HH, empresa, *coaching*, relaciones laborales, etc., a fin de conseguir un material práctico, ameno y lleno de ideas y comenzaron a emerger nuevas y ricas aportaciones.

El punto central del libro era hablar de la efectividad (eficiencia + eficacia) en las personas como algo que todo aquel que se lo proponga, lo pudiese lograr con el entrenamiento adecuado y aquí tenéis el resultado: un manual rico, lleno de aportaciones y soluciones para desarrollar el gran potencial humano que cada uno poseemos, pero que, a veces, no lo desarrollamos porque no confiamos lo suficientemente en nosotros para llevarlo a cabo con éxito.

Sólo me queda dar las gracias a todos y cada uno de los colaboradores que han aportado su sabiduría y experiencia de manera desinteresada.

Todos y cada uno de los capítulos han sido realizados por profesionales altamente cualificados en Recursos Humanos, *Coaching* y Empresa en general y, en cada uno de los aspectos tratados, en particular. Si bien es cierto que cada autor ha abordado los contenidos aquí expuestos desde la experiencia que aporta en su ámbito de trabajo concreto, todos tienen en común el compromiso por la mejora de la calidad de vida, como lo demuestra el que la mayor parte de ellos forman parte de asociaciones y/o mantienen un blog premiado por su alta contribución en la calidad de las relaciones humanas.

TRABAJO HABITUAL	AUTOR/A
<p><i>Life Coach</i> certificada por la <i>Coach Training Alliance</i> 2009 (acreditada por la ICF).</p> <p>Licenciada en Ciencias Biológicas por la Universidad de Salamanca, Doctora en Genética por la Universidad Autónoma de Barcelona.</p> <p>Actualmente trabaja con mujeres profesionales que se sienten estancadas o insatisfechas y quieren avanzar profesionalmente.</p> <p>Semanalmente publica artículos en www.coachdelaprofesional.com</p>	<p>Aida Baida Gil</p>

<p>Licenciado y Máster en Dirección de RR. HH. por la Universidad Complutense de Madrid.</p> <p>Gestor de Formación por la CAM.</p> <p>Profesor experto en Habilidades Directivas, RR. HH., Reclutamiento 2.0 y Redes Sociales.</p>	<p>Juan Carlos Barceló Sánchez</p>
<p>Licenciado en Psicología Industrial del Trabajo y las Organizaciones por la Universidad de Valencia.</p> <p>Máster en Dirección y Gestión del Talento por la Universidad de Elche y el Colegio Psicólogos de Valencia.</p> <p>Profesor de empresa en el IES San José de Valencia.</p> <p>Coach Certificado por Escuela Europea de <i>Coaching</i> 2009 (Acreditado ICF). Autor del blog www.emotivacion.com.</p>	<p>Germán Belda Gil</p>
<p>Licenciada en Pedagogía por Universidad P. Comillas, PDD por EOI y Máster en RR. HH. por ESIC.</p> <p>Consultora experta en el área de Recursos Humanos, desarrolla proyectos relacionados con la estrategia de capital humano, transformación organizativa y desarrollo y gestión del talento.</p> <p>Cofundadora de HRLab.</p>	<p>Rocío Cervantes Gómez del Pulgar</p>
<p>Director de <i>Social Media Events</i>, consultor de <i>Social Media</i>.</p> <p>Organizador de eventos de <i>networking</i>.</p> <p>Experto en <i>networking</i> y <i>social media</i>.</p> <p>Autor de libros de planificación de tiempo, publicidad y telecomunicaciones.</p> <p>Conector y <i>networker</i> profesional.</p>	<p>Antonio Domingo San Antonio</p>
<p>Licenciada en Psicología, Master en Dirección y Gestión Innovadora de los Recursos Humanos.</p> <p>Especializada en selección, desarrollo y gestión de personas, recursos humanos 2.0 y social media.</p> <p>Autora del blog <i>Humanos con talento</i>.</p>	<p>María González Merino</p>

<p>@rocio_cgdp, Licenciada en Derecho y Ciencias Políticas por la Universidad de Burgos.</p> <p>Coach certificada por el IEC y formadora en temas de Desarrollo Personal y Educación. Colaboradora en el Centro de Innovación y Transformación personal <i>El Factor Humano</i> y en el Programa Padres y Madres con Conciencia. Bloguera: <i>El blog de Julia</i> (www.juliademiguel.blogspot.com).</p>	<p>Julia de Miguel San Martín</p>
<p>Licenciado en Sociología por la Universidad Complutense de Madrid.</p> <p><i>Executive Master</i> en Dirección de RR. HH. y Programa Avanzado de Relaciones Laborales por Instituto de Empresa <i>Business School</i>.</p> <p>Directivo de RR. HH., ponente y conferenciante sobre Gestión de personas en organizaciones.</p>	<p>Andrés Ortega Martínez</p>
<p>Consultor experto en el desarrollo de proyectos de transformación organizativa y gestión de los RR. HH.</p> <p>Licenciado en Sociología Industrial y de los RR. HH. por UCM y la USTL de Lille.</p> <p>Máster en Dirección de RR. HH.</p> <p>Título de Experto en Consultoría de la Administración Pública.</p>	<p>José Luis Pascual Pedraza</p>
<p>(@dreig), Psicóloga social, conferenciante, profesora en distintas universidades y escuelas de negocio sobre creatividad, innovación, redes sociales, tecnologías, educación, etc.</p> <p>Editora principal de El caparazón (http://www.dreig.eu/caparazon) y autora de Socionomía, entre otros.</p>	<p>Dolors Reig Hernández</p>
<p>Licenciada en Pedagogía, especialidad laboral por la Universidad Complutense de Madrid. Máster de Recursos Humanos en la Universidad Pontificia de Comillas.</p> <p>Consultora senior en Recursos Humanos en <i>PricewaterhouseCoopers</i> (PwC), experta en estrategia de capital humano y en proyectos de desarrollo y gestión del talento. Cofundadora del Blog HRLab.</p>	<p>María Torrijos Chaparro</p>

Claves para ser eficiente y eficaz

<p>Licenciado en Psicología y Diplomado en Psicología Industrial por la Universidad Complutense de Madrid.</p> <p>Posgrados <i>Community Manager</i>, Gestión y Evaluación de la Comunicación y Gestión de la Innovación y el Conocimiento en las Organizaciones.</p> <p>Consultor directivo en Comunicación y Personas.</p> <p>Autor del blog <i>Caminante</i> (http://jvillalba.wordpress.com/)</p>	<p>José Javier Villalba Calles</p>
<p>Máster en Administración de Empresas en (<i>INCAE Business School</i>). Consultoría y Capacitación Empresarial.</p>	<p>Ricardo Yohalmo León E.</p>