

Desenvolupament del temari
oficial segons currículum
formatiu de la Generalitat



COMPETÈNCIES 2026

ACTIC

Acreditació de Competències
en Tecnologies de la Informació
i la Comunicació 2026

acTIC 3
Nivell avançat

QÜESTIONARIS D'EXAMEN

Cristian González Delgado



Acreditació de Competències en TIC. Nivell 3 – avançat

Qüestionaris de preguntes d'examen

© Cristian González Delgado

© De l'edició: PUBLICACIONES ALTARIA, S.L., 2026

S'ha posat el màxim d'interès a oferir al lector una informació completa i precisa. No obstant això, PUBLICACIONES ALTARIA, S.L. no assumeix cap responsabilitat derivada de l'ús, ni tampoc per qualsevol violació de patents i altres drets de tercers parts que poguessin ocórrer mentre aquest llibre sigui destinat a la utilització d'aficionats o a l'ensenyament.

Les marques o noms esmentats, ho són únicament a títol informatiu i són propietat dels seus registradors legals.

Tots els drets reservats.

Cap part d'aquest llibre no pot ser reproduïda, enregistrada en sistema d'emmagatzematge o transmesa de cap manera ni per qualsevol procediment, ja sigui electrònic, mecànic, reprogràfic, magnètic o qualsevol altre. Així mateix, queda prohibida la distribució, lloguer, traducció o exportació sense l'autorització prèvia i per escrit de PUBLICACIONES ALTARIA, S.L.

Editat per:

PUBLICACIONES ALTARIA, S.L.

info@altariaeditorial.com

Tel.: 936 415 930

ISBN: 979-13-992788-2-8

Dipòsit legal: B 18087-2026

Correcció: PUBLICACIONES ALTARIA, S.L.

Maquetació: Cuadratín Estudio

1ª edició: setembre 2026

CONSULTI EL NOSTRE CATÀLEG PER INTERNET:

<http://www.altariaeditorial.com>

Podrà estar al corrent de totes les novetats.

A la Noelia, la meua companya de vida, per caminar al meu costat, compartir els meus projectes i ser-hi en cada etapa del camí.

A l'Oliver, per la seva constància, el seu esforç i, sobretot, pel seu bon cor. Continua així, vas pel bon camí.

A l'Ágata, per la seva energia, per la seva evolució constant i per recordar-me que créixer significa canviar, descobrir i superar-se.

Als meus pares, la Nati i en Francisco, per haver-me fet el millor regal que uns pares poden fer a un fill: una infància feliç. Molt del que soc avui va començar amb vosaltres.

Al meu germà, en Frank, per haver estat sempre un referent per a mi i, sobretot, un bon germà. Per ser una d'aquelles persones que formen part del camí des del principi i que, d'una manera o altra, sempre hi són.

A la Fina Genís, per tots els anys ajudant-me en l'acadèmia acTIC.online, atenent les persones que hi havia a l'altra banda i ajudant-me a cuidar una part essencial de l'acadèmia. Gràcies per la confiança, la dedicació i per haver format part d'aquest projecte durant tant de temps.

Al Jesús Soler, el meu mentor, per haver-me ajudat a fer un salt endavant. Tant professionalment com personalment.

I a tots els meus alumnes, els que han passat per les meves aules i els que han confiat en mi a través de l'acadèmia acTIC.online. Per totes les preguntes, els dubtes i els reptes que també m'han obligat a continuar aprenent.

Mai deixeu d'aprendre.



Compromís amb el rigor i la qualitat

La col·lecció de manuals acTIC de Publicaciones Altaria neix amb un objectiu molt clar: oferir materials de preparació elaborats amb el màxim rigor tècnic, pedagògic i documental, perquè l'estudiant pugui afrontar la certificació amb la confiança de disposar d'un contingut fidel al marc competencial oficial.

Per assolir aquest objectiu, aquesta obra ha estat desenvolupada prenent com a referència el currículum formatiu oficial de l'acTIC publicat per la **Generalitat de Catalunya**. L'estructura del llibre, l'organització dels continguts i el desenvolupament de cada competència s'han concebut per mantenir la màxima correspondència possible amb els coneixements i habilitats que defineixen aquesta acreditació.

Durant el procés d'elaboració de l'obra s'ha treballat mantenint una comunicació constant amb els responsables del programa acTIC, amb la finalitat de contrastar l'enfocament dels continguts i garantir que el material respongui, amb el màxim rigor possible, als criteris establerts per a aquesta certificació.

Aquest projecte compta, a més, amb l'experiència de **Cristian González Delgado**, professional que ha col·laborat amb **i2CAT** en el desenvolupament de continguts i en l'estructuració del currículum formatiu de l'acTIC. Aquesta experiència aporta una visió profunda del model competencial que sustenta la certificació i permet oferir una obra especialment alineada amb els seus objectius formatius.

El resultat és un manual pensat perquè l'aprenentatge sigui clar, progressiu i eficaç, facilitant l'assimilació dels coneixements i ajudant l'estudiant a preparar-se amb garanties per superar les proves oficials acTIC.

Confiem que aquest llibre esdevingui una eina de referència durant el vostre procés de preparació i us acompanyi amb solvència fins a l'obtenció de la certificació.



Índex general

Introducció	9
-------------------	---

PREGUNTES

Àrea 1. Cerca, gestió i anàlisi de la informació.....	23
Àrea 2. Comunicació i col·laboració.....	120
Àrea 3. Creació de continguts, programació i fabricació d'objectes	200
Àrea 4. Seguretat, benestar i civisme	292
Àrea 5. Autonomia i resolució de problemes.....	374

SOLUCIONS

Àrea 1. Cerca, gestió i anàlisi de la informació.....	471
Àrea 2. Comunicació i col·laboració.....	490
Àrea 3. Creació de continguts, programació i fabricació d'objectes	506
Àrea 4. Seguretat, benestar i civisme	524
Àrea 5. Autonomia i resolució de problemes.....	541



Introducció

Objectius del llibre

Aquest llibre constitueix el complement pràctic del llibre de teoria de l'ACTIC de nivell 3 — Avançat-Transformador de la mateixa col·lecció. Mentre que el llibre de teoria desenvolupa els conceptes, els procediments i els criteris associats a cada competència digital, aquest volum permet posar-los en pràctica, consolidar els aprenentatges i detectar els continguts que encara cal reforçar.

El llibre conté un ampli banc de preguntes elaborades a partir del currículum oficial de l'ACTIC. Les activitats estan organitzades segons les cinc àrees competencials i, dins de cadascuna, per competències i indicadors.

No es tracta únicament d'un recull de preguntes. El llibre està concebut com una eina d'aprenentatge, pràctica i autoavaluació. Cada activitat presenta una situació, formula una tasca concreta i incorpora un consell breu que orienta el raonament que convé aplicar, sense revelar la resposta.

A la segona part del llibre es recullen les solucions de totes les preguntes. La correcció no es limita a indicar una lletra, una combinació o una seqüència: també explica el criteri que permet arribar a la resposta correcta i, quan és necessari, aclareix per què les altres opcions no són adequades.

D'aquesta manera, cada pregunta permet:

- Comprovar els coneixements adquirits.
- Aplicar-los en situacions complexes.
- Detectar errors conceptuals o procedimentals.
- Identificar els continguts que cal revisar.
- Analitzar diferents alternatives d'actuació.
- Aprendre a partir de la correcció raonada.

Una preparació basada en competències

L'ACTIC és una acreditació competencial. Això significa que no n'hi ha prou amb memoritzar definicions, icones, noms d'aplicacions o seqüències mecàniques. Cal comprendre per a què serveixen les eines digitals, saber utilitzar-les amb criteri i prendre decisions adequades segons la situació plantejada.

En el nivell 3, les preguntes exigeixen una aplicació avançada, crítica i transformadora dels coneixements. No es tracta únicament de saber utilitzar o configurar una eina, sinó de seleccionar-la, adaptar-la, integrar-la en un procés, valorar-ne els resultats i proposar millores.

També cal saber orientar altres persones, justificar les decisions adoptades i tenir en compte les conseqüències tècniques, organitzatives, socials, ètiques i ambientals de les solucions digitals.

Per aquest motiu, les preguntes del llibre parteixen de contextos personals, acadèmics, professionals i socials. Poden demanar que s'optimitzi un procés, que es comparin diferents alternatives, que es dissenyi una solució, que s'assessori un equip, que s'anticipin riscos o que es valori l'impacte d'una decisió.

L'objectiu és desenvolupar la capacitat de:

- Analitzar necessitats i problemes digitals complexos.
- Identificar els factors que condicionen una decisió.
- Seleccionar, configurar i integrar les eines adequades.
- Comparar alternatives mitjançant criteris tècnics, funcionals i organitzatius.
- Optimitzar processos i fluxos de treball.
- Verificar la qualitat i la fiabilitat dels resultats.
- Anticipar riscos, limitacions i efectes no desitjats.
- Proposar solucions segures, eficients, accessibles i sostenibles.
- Donar suport, formar i assessorar altres persones.
- Documentar i justificar les decisions adoptades.
- Transferir els aprenentatges a situacions noves.
- Impulsar millores mitjançant l'ús de les tecnologies digitals.

Una mateixa competència es pot avaluar mitjançant formulacions, dades i contextos diferents. Per tant, memoritzar una resposta concreta no garanteix que se sàpiga resoldre una altra pregunta relacionada amb el mateix contingut. En canvi, comprendre el criteri que fonamenta la resposta permet adaptar-se a plantejaments diversos.

Què caracteritza el nivell 3?

En el nivell avançat-transformador, la competència digital es manifesta en la capacitat d'actuar amb autonomia, criteri i responsabilitat davant de situacions diverses, incloses aquelles que no tenen una única solució evident.

No es busca presentar una persona que coneix totes les eines o que disposa immediatament de totes les respostes. Es busca una persona capaç d'analitzar una necessitat, cercar informació fiable, comparar alternatives, prendre una decisió raonada i comprovar-ne els resultats.

En aquest nivell, ser competent significa poder:

- Planificar actuacions digitals a partir d'objectius i necessitats.
- Seleccionar les eines segons el context, i no només segons les preferències personals.
- Integrar diferents aplicacions, serveis i formats.
- Dissenyar procediments més eficients.
- Automatitzar tasques quan sigui adequat.
- Analitzar dades i transformar-les en informació útil per prendre decisions.
- Crear, adaptar i integrar continguts digitals complexos.
- Valorar críticament les tecnologies digitals avançades.
- Configurar mesures de seguretat i privacitat proporcionades als riscos.
- Diagnosticar problemes tècnics de manera ordenada.
- Documentar les solucions i facilitar que es puguin reproduir.
- Acompanyar altres persones perquè desenvolupin més autonomia digital.
- Participar en comunitats i espais de coneixement compartit.
- Valorar l'impacte social, ètic, econòmic i ambiental de les decisions.
- Proposar canvis que millorin una situació, un servei o una organització.

En conseqüència, les preguntes poden presentar diverses opcions tècnicament possibles. La resposta correcta serà la que s'ajusti millor al conjunt de condicions del context i ofereixi una solució més adequada, segura, eficient, justificada i sostenible.

Sobre les preguntes d'aquest llibre

Aquest llibre no conté preguntes extretes del banc oficial de la prova ACTIC. Totes les activitats han estat creades específicament a partir del currículum oficial del nivell 3 i tenen una finalitat formativa.

El banc oficial de preguntes no és públic i les activitats que apareixen poden variar d'una prova a una altra. Per aquesta raó, preparar-se memoritzant preguntes suposadament oficials no constitueix una estratègia fiable.

L'objectiu d'aquest llibre no és recordar quina opció s'ha marcat en una pregunta concreta, sinó comprendre:

- Per què una resposta és correcta.
- Per què les altres opcions no són adequades.
- Quin coneixement, procediment o criteri s'està avaluant.
- Quines condicions del context influeixen en la decisió.
- Quines conseqüències pot tenir cada alternativa.
- Com es podria aplicar el mateix criteri en una situació diferent.
- Com es pot comprovar si la solució ha produït el resultat esperat.
- Com es podria explicar o recomanar aquesta solució a altres persones.

Les preguntes adopten formats adaptats a una avaluació competencial i al suport imprès. No pretenen reproduir literalment la interfície, el funcionament ni totes les condicions de la prova oficial. La seva finalitat és ajudar a adquirir els coneixements i els criteris necessaris per afrontar situacions digitals diverses amb autonomia, capacitat d'anàlisi i responsabilitat.

Per què les preguntes no inclouen imatges ni captures de pantalla?

Les preguntes d'aquest llibre no incorporen imatges ni captures de pantalla com a element necessari per respondre-les. Aquesta és una decisió pedagògica deliberada.

Les aplicacions, els sistemes operatius i els serveis digitals modifiquen sovint la seva aparença. Els botons poden canviar de posició, les icones poden adoptar formes diferents i les opcions poden rebre noms diversos segons el programa, la versió, el dispositiu, la configuració o l'idioma utilitzat.

Una pregunta basada en una captura de pantalla concreta pot quedar desactualitzada amb rapidesa. També pot acabar avaluant si es recorda visualment una interfície determinada, en lloc de comprovar si es comprèn la funció, el procediment o el criteri que representa.

L'ACTIC acredita competències digitals, no el domini d'una marca, una versió o una disposició concreta dels menús. Per aquest motiu, les preguntes descriuen situacions, necessitats, accions i resultats. L'objectiu és comprendre què cal fer, per què cal fer-ho i quin criteri convé aplicar, encara que canviï l'eina o l'aspecte de la pantalla.

Aquesta decisió també s'aplica a les preguntes de simulació. En aquestes activitats, la interfície o la situació es descriuen textualment i cal identificar sobre quin menú, opció o element s'hauria d'actuar. No es pretén reconèixer una captura concreta, sinó comprendre on es troba habitualment una funció, a quin àmbit de l'aplicació pertany i quina acció permet assolir l'objectiu plantejat.

Aquest plantejament permet que les activitats continuïn sent útils quan es treballa amb:

- Diferents sistemes operatius.
- Aplicacions d'escriptori o serveis en línia.
- Programari lliure o programari propietari.
- Ordinadors, tauletes o telèfons intel·ligents.
- Versions diferents d'una mateixa eina.
- Configuracions i idiomes diversos.

L'absència d'imatges en les preguntes no significa que la interpretació visual o la pràctica amb interfícies no siguin importants. La competència digital també requereix utilitzar dispositius i aplicacions reals. Per això, es recomana complementar el treball del llibre amb la pràctica directa: obrir les eines, localitzar les funcions, modificar configuracions, aplicar els procediments i comprovar-ne els resultats.

En aquest nivell també és convenient comparar eines, experimentar amb diferents configuracions, documentar els procediments i explicar-los a altres persones.

El llibre ajuda a construir el coneixement i el criteri. La pràctica amb les eines permet aplicar-los en entorns digitals reals.

Com està organitzat el llibre?

El llibre s'estructura en un bloc principal de preguntes i una secció de solucions raonades.

Primera part: preguntes

Les preguntes estan distribuïdes entre les cinc àrees competencials del nivell 3:

1. Cerca, gestió i anàlisi de la informació.
2. Comunicació i col·laboració.
3. Creació de continguts, programació i fabricació d'objectes.
4. Seguretat, benestar i civisme.
5. Autonomia i resolució de problemes.

Dins de cada àrea, les activitats es classifiquen per competència i per indicador. Aquesta estructura permet treballar amb diferents graus de concreció:

- Un indicador determinat, quan es vol reforçar un contingut específic.
- Una competència completa, quan es volen relacionar diversos indicadors.
- Una àrea sencera, quan es vol fer un repàs més ampli.
- El conjunt del llibre, quan es vol valorar globalment la preparació.

Les preguntes segueixen una numeració correlativa. Aquesta mateixa numeració es manté a la secció de solucions per facilitar la localització de la correcció corresponent.

Les tecnologies avançades, com la intel·ligència artificial, l'anàlisi massiva de dades, la intel·ligència de negoci, la cadena de blocs, l'automatització o els dispositius connectats, s'integren en les competències i els indicadors als quals corresponen.

Aquest plantejament permet analitzar aquestes tecnologies dins de situacions concretes, en lloc de presentar-les com a conceptes aïllats.

Segona part: solucions raonades

Les solucions s'organitzen segons les mateixes àrees, competències i indicadors que les preguntes.

Per a cada activitat s'indica:

- La resposta correcta.
- La combinació, classificació o seqüència correcta, quan correspongui.
- Una explicació del criteri aplicat.
- L'aclariment dels errors conceptuals o procedimentals més importants.
- La justificació de les diferències entre les opcions, quan sigui necessari.
- Els riscos o les conseqüències associats a les alternatives inadequades.
- Els motius pels quals una solució resulta més adequada per al context.

Les solucions no s'han d'utilitzar únicament per comptar els encerts. La seva funció principal és facilitar la comprensió i convertir la correcció en una part més del procés d'aprenentatge.

Una resposta correcta escollida sense seguretat o sense una justificació clara també s'ha de revisar. En canvi, una resposta incorrecta que s'analitza i es comprèn pot donar lloc a un aprenentatge significatiu.

Tipus de preguntes

Al llarg del llibre es presenten diferents formats de pregunta. Cada format permet avaluar una manera concreta d'interpretar la informació i aplicar els coneixements.

Tipus de pregunta	Què demana	Com convé afrontar-la
Selecció única	Escollir una única resposta entre diverses opcions.	Cal identificar l'opció que respon millor al conjunt de necessitats, condicions i riscos del context.
Selecció múltiple	Identificar totes les opcions correctes.	Convé valorar cada opció per separat i comprovar que totes siguin compatibles amb l'objectiu i entre elles.
Cert o fals	Determinar si cadascuna de les afirmacions és correcta.	Cada afirmació s'ha d'analitzar independentment, amb una atenció especial a les condicions, les excepcions i les generalitzacions.
Ordenar els passos	Col·locar diferents accions en la seqüència adequada.	Cal identificar la diagnosi inicial, les dependències entre les accions, les mesures de seguretat, les comprovacions i el resultat final.
Completar la frase	Seleccionar les paraules que completen correctament un text.	S'ha de comprovar la precisió tècnica, el significat global i la coherència gramatical de la frase resultant.
Classificació	Assignar diferents elements a dues o més categories.	Primer cal definir el criteri de classificació i després aplicar-lo de manera coherent, inclosos els casos que poden presentar matisos.
Relacionar	Associar els elements de dues columnes.	És recomanable revisar totes les opcions, identificar les relacions més específiques i comprovar que el conjunt final sigui coherent.
Acció sobre una interfície descrita	Indicar quina acció es faria davant d'una interfície o una situació digital descrita.	Cal identificar l'objectiu, determinar a quin àmbit pertany la funció i seleccionar l'acció que permet assolir-lo de manera adequada.

Els formats poden variar, però el principi general és sempre el mateix: comprendre la situació, identificar què s'està avaluant, comparar les alternatives i aplicar el criteri més adequat.

Recomanacions generals per respondre

Abans de respondre, cal llegir l'enunciat complet. No és recomanable seleccionar una opció únicament perquè conté una paraula coneguda o perquè resulta familiar.

Es recomana seguir aquest procés:

1. Identificar què demana exactament la instrucció.
2. Determinar quin és l'objectiu principal de la situació.
3. Localitzar les condicions, les limitacions i els riscos del context.
4. Identificar les persones, els dispositius, les dades o els processos afectats.
5. Determinar quin concepte, procediment o criteri s'està avaluant.
6. Analitzar totes les opcions abans de respondre.
7. Descartar les que contenen errors, imprecisions o actuacions desproporcionades.
8. Comparar les opcions viables segons la seva eficàcia, seguretat, accessibilitat i sostenibilitat.
9. Seleccionar la resposta o la combinació que s'ajusta millor al conjunt del context.
10. Justificar la decisió abans de consultar la solució.

Paraules com «no», «sempre», «mai», «només», «totes», «primer», «més adequada» o «més eficient» poden tenir una importància decisiva. Tanmateix, no s'han d'interpretar com a indicis automàtics de resposta. Una afirmació és correcta o incorrecta segons la seva precisió tècnica i la seva adequació al context, no només per les paraules que conté.

Tampoc no s'ha de considerar correcta una opció simplement perquè està ben redactada, utilitza vocabulari tècnic o sembla innovadora. Una alternativa pot resultar plausible i, al mateix temps, ser innecessària, insegura, poc sostenible o inadequada per a la situació plantejada.

En les preguntes del nivell 3, és habitual que més d'una opció sigui tècnicament possible. La resposta correcta serà la que resolgui millor la necessitat, tingui en compte el conjunt de condicions i minimitzi els riscos i els efectes no desitjats.

Com treballar amb el llibre

Per aprofitar adequadament aquest material, no és suficient respondre moltes preguntes i limitar-se a comptar els encerts. Convé seguir un procés ordenat de pràctica, correcció i repàs.

Treballar per indicadors o competències

Es pot estudiar un indicador al llibre de teoria i respondre tot seguit les preguntes corresponents. La proximitat entre l'explicació i la pràctica ajuda a consolidar els continguts.

També es poden respondre les preguntes abans de revisar la teoria. En aquest cas, les activitats funcionen com una diagnosi inicial que permet identificar els coneixements que ja es dominen i els que requereixen més preparació.

Completar un bloc abans de consultar les solucions

És preferible respondre un bloc de preguntes corresponent a un indicador abans de consultar-ne la correcció.

Això evita que la solució d'una activitat proporcioni informació útil per respondre les següents i permet obtenir una visió més realista dels coneixements adquirits.

Valorar el grau de seguretat

No s'ha de considerar únicament si la resposta és correcta o incorrecta. També és important valorar el grau de seguretat amb què s'ha respost.

Les respostes es poden classificar així:

- Correcta i segura: s'ha respost correctament i es podria justificar la decisió.
- Correcta amb dubtes: s'ha encertat, però no es domina prou el criteri aplicat.
- Incorrecta: s'ha aplicat un criteri equivocat o no es coneixia el contingut.
- No resposta: no es disposava de prou coneixements per prendre una decisió.

Les respostes correctes amb dubtes també s'han de revisar. Un encert casual no demostra que el contingut estigui consolidat.

Identificar la causa dels errors

Quan es falla una pregunta, convé determinar-ne la causa:

- Error de coneixement: no es coneixia el concepte o el procediment.
- Error de comprensió: es coneixia el contingut, però s'havia interpretat incorrectament.
- Error d'aplicació: es dominava la teoria, però no s'ha sabut aplicar al cas plantejat.
- Error de criteri: s'ha escollit una opció possible, però no la més adequada per al context.
- Error d'avaluació dels riscos: no s'han tingut en compte les conseqüències de la decisió.
- Error de priorització: no s'ha identificat quin factor era més important.
- Error de lectura: no s'ha detectat una condició, una excepció o un matís rellevant.
- Resposta precipitada: s'ha contestat sense valorar totes les opcions.

Identificar la causa de l'error és més útil que limitar-se a copiar la resposta correcta.

Tornar a la teoria quan sigui necessari

La solució permet identificar el contingut que cal reforçar. Després de la correcció, és recomanable tornar al llibre de teoria, revisar l'indicador corresponent i intentar explicar el concepte amb paraules pròpies.

No és necessari rellegir tota una àrea. El repàs s'ha de centrar en el contingut concret que ha provocat l'error o el dubte.

En aquest nivell, també és útil buscar exemples addicionals, comparar procediments i analitzar com canviaria la resposta si es modifiquessin algunes condicions del context.

Repetir les preguntes fallades

Les preguntes incorrectes o respostes amb inseguretat s'haurien de marcar i repetir al cap d'uns dies.

Quan es pugui respondre una pregunta, justificar-la, explicar per què les alternatives no són adequades i descriure com es comprovaria el resultat, es podrà considerar que l'aprenentatge és més sòlid.

Combinar continguts diferents

Després de treballar les competències per separat, és convenient combinar preguntes de diferents àrees, indicadors i formats.

Aquesta pràctica obliga a identificar quin coneixement cal aplicar sense disposar de la pista que ofereix el títol de la competència. També s'aproxima més a una situació d'avaluació global.

Els repassos breus i regulars acostumen a ser més efectius que una única sessió intensiva abans de la prova.

Programari recomanat per preparar el nivell 3

L'ACTIC de nivell 3 no avalua el domini d'un programa concret, sinó la capacitat d'utilitzar, integrar i adaptar eines digitals amb autonomia, eficàcia, seguretat i criteri.

Per aquesta raó, les preguntes eviten dependre d'una marca, una versió o un sistema operatiu determinats. Els procediments s'han plantejat perquè es puguin aplicar a programes diferents que ofereixen funcionalitats equivalents.

Per preparar aquest nivell, es recomana practicar amb les categories d'eines següents:

Àrea competencial	Tipus de programari i eines recomanades
Cerca, gestió i anàlisi de la informació	Motors de cerca amb funcions avançades, sistemes d'alertes, gestors de fonts i informació, fulls de càlcul avançats, bases de dades i eines d'anàlisi i visualització de dades.
Comunicació i col·laboració	Correu electrònic, videoconferència, missatgeria, calendaris compartits, plataformes col·laboratives, sistemes de gestió de projectes i comunitats digitals.
Creació de continguts, programació i fabricació d'objectes	Processadors de textos i eines de maquetació, programes de presentacions, editors multimèdia, eines d'intel·ligència artificial generativa, entorns de programació, sistemes d'automatització i eines de disseny i fabricació digital.
Seguretat, benestar i civisme	Gestors de credencials, sistemes de protecció i control d'accés, eines de xifratge, còpia de seguretat i recuperació, gestió de privacitat, accessibilitat, identitat digital i benestar.
Autonomia i resolució de problemes	Eines de configuració i supervisió del sistema, gestió de dispositius i xarxes, actualització, diagnòsi, manteniment, suport remot, documentació d'incidències i optimització de processos.

No és necessari utilitzar un programa concret ni practicar amb totes les eines disponibles. És suficient disposar d'aplicacions representatives de cada categoria i conèixer-ne les funcions adequades al nivell avançat.

En aquest nivell, però, no n'hi ha prou amb executar correctament una funció. També convé practicar:

- La planificació prèvia de les actuacions.
- La configuració avançada de les eines.
- La integració entre aplicacions i serveis.
- L'anàlisi i la visualització de dades.
- L'automatització de tasques i processos.
- La gestió de permisos, rols i accessos.
- La verificació i la documentació dels resultats.
- La comparació de diferents solucions.
- La diagnòsi ordenada de problemes.
- L'assessorament i el suport a altres persones.
- L'avaluació dels riscos i de l'impacte de les decisions.

També és recomanable practicar amb més d'un entorn quan sigui possible. Canviar d'aplicació ajuda a distingir entre la funció que es vol executar i la ubicació concreta del botó o del menú que permet fer-ho.

L'objectiu no és memoritzar on es troba una opció en un programa determinat, sinó comprendre què es vol aconseguir, identificar quina solució es necessita, configurar-la adequadament, integrar-la en el procés i saber justificar-ne l'elecció.

Recomanació final

Aquest llibre no s'ha d'utilitzar per memoritzar respostes, sinó per practicar decisions.

Davant de cada pregunta, convé plantejar-se:

- Què demana exactament l'enunciat?
- Quin és l'objectiu principal?
- Quines condicions, limitacions i riscos s'han de tenir en compte?
- Quines persones, dades, dispositius o processos es poden veure afectats?
- Quines alternatives són tècnicament possibles?
- Quina opció respon millor al conjunt de la situació?
- Per què les altres alternatives no són prou adequades?
- Com es pot comprovar que el resultat és correcte?
- Com es podria documentar o explicar la solució?
- Es podria aplicar el mateix criteri en un altre context?
- La proposta resol només el cas immediat o també millora el procés?

Quan aquestes qüestions es puguin respondre amb seguretat, no només s'haurà avançat en la preparació de la prova, sinó que també s'haurà desenvolupat una competència digital més sòlida, crítica i transformadora.