

Índex general

A qui va adreçat aquest llibre	5
Convencions generals	6
Formats utilitzats en el text	6
Programari que es fa servir en aquest llibre	7
Introducció	29
Objectius del llibre	29
Estructura del llibre	30
Com aprofitar millor aquest llibre	33
El programari necessari	34
Estratègies d'estudi i preparació per a l'examen	37
 COMPETÈNCIA 1. CULTURA, PARTICIPACIÓ I CIVISME DIGITAL	 39
Participar en discussions i debats virtuals	41
Glossari	41
Definició de <i>netiqueta</i>	41
Bones pràctiques de <i>netiqueta</i>	42
Com participar en fòrums	44
Procediment detallat per participar en fòrums	44
Diagrama de flux: <i>Netiqueta</i> per a la participació en fòrums	45
Què et poden preguntar?	45
 Participació en debats en grups de missatgeria instantània (com Telegram, WhatsApp i altres)	 46
Pautes per participar en debats a grups de missatgeria	46
Exemple pràctic d'ús en un grup de missatgeria instantània	46
Què et poden preguntar?	47
Autoavaluació	48
 Realitzar compres i vendes en línia	 49
Glossari	49
Avantatges del comerç electrònic	50
Taula comparativa: Comprar presencialment vs. comprar en línia	50
La importància de la seguretat en les compres en línia	51
Procés pas a pas per fer una compra en un <i>e-commerce</i>	51
Diferents maneres de fer el pagament	52
Llegir i comprendre el que acceptem	53
Drets dels compradors	53
Què et poden preguntar?	54
Autoavaluació	54
 Realitzar cursos de formació a través d'Internet	 56
Glossari	57
Avantatges de la formació en línia	57
Taula comparativa: Formació presencial vs. formació en línia	58
Tipus de cursos de formació en línia	58
Què et poden preguntar?	59
Autoavaluació	59

Realitzar tràmits administratius en línia.....	60
Glossari	60
Avantatges dels tràmits administratius en línia	60
Com cercar un tràmit en línia	61
Què et poden preguntar?	62
Procediment per fer un tràmit en línia	63
Exemples de tràmits comuns.....	64
Què et poden preguntar?	68
Autoavaluació	69
Cercar informació de tipus i format divers (mapes, dades, documents, música...)	70
Glossari	70
Eines per cercar informació	71
Els filtres en cerques avançades	78
Què et poden preguntar?	81
Autoavaluació	82
Emmagatzemar i compartir informació digital	83
Glossari	83
Emmagatzemar informació digital.....	83
Procés per trobar i descarregar un document a Internet	85
Compartir informació digital.....	86
Què et poden preguntar?	93
Autoavaluació	94
Estàndards oberts i la seva importància per a l'accessibilitat i disponibilitat de continguts	95
Glossari	95
Importància de l'accessibilitat i la disponibilitat de continguts	97
Què et poden preguntar?	98
Autoavaluació	98
Possibilitats laborals de les TIC i internet	99
Emprar els cercadors de feina en línia	99
Glossari	99
Característiques dels cercadors de feina en línia.....	100
Bones pràctiques per utilitzar cercadors de feina en línia	103
Promocionar les aptituds professionals pròpies i activitats com a emprenedor	103
Estratègies per promocionar les aptituds professionals	104
Estratègies per a la teva promoció com a emprenedor	107
Què et poden preguntar?	112
Autoavaluació	114
Publicitar i vendre productes i serveis, realitzar estudis comercials i de mercat	116
Com fer difusió d'un producte, marca o servei.....	116
Glossari	116
Passos per difondre un producte o servei	117
Què et poden preguntar?	118
Autoavaluació	118
Crear sinergies i contactes amb altres professionals.....	120
Glossari	120
Estratègies per crear sinergies i contactes.....	121
Consells per fomentar relacions professionals	122

Què et poden preguntar?	123
Autoavaluació	123
Tràmits administratius	124
Sol·licitar i reservar serveis de salut, educació i altres.....	124
Glossari	124
Sol·licitar cita mèdica (salut)	125
Reservar serveis educatius (preinscripcions o matrícules)	129
Sol·licitar altres serveis públics (ajudes i tràmits municipals).....	130
Avantatges de fer tràmits administratius en línia	131
Què et poden preguntar?	131
Autoavaluació	131
Fer pagaments de taxes i impostos en línia	133
Procediment per fer pagaments de taxes i impostos en línia.....	133
Què et poden preguntar?	136
Autoavaluació	137
Realitzar altres tràmits administratius disponibles a Internet.....	139
Glossari	139
Sol·licitar certificats oficials	139
Inscripció en registres i censos.....	142
Naturalesa digital i presencial d'alguns procediments	142
Com realitzar la inscripció al padró d'habitants	142
Gestió de sol·licituds d'ajuda i subvencions.....	143
Què et poden preguntar?	144
Autoavaluació	145
Mesures per garantir la privadesa i seguretat	146
Importància de la seguretat en l'intercanvi d'informació.....	146
Glossari	146
Per què és important la seguretat en l'intercanvi d'informació?.....	148
Principals mesures de seguretat per a l'intercanvi d'informació.....	149
Repercussions de no mantenir la seguretat en l'intercanvi d'informació.....	150
Què et poden preguntar?	150
Autoavaluació	151
Reconèixer connexions segures i certificades durant la navegació.....	152
Elements clau d'una connexió segura.....	152
Glossari	152
Com reconèixer una connexió segura?	154
Passos per comprovar una connexió segura.....	155
Què et poden preguntar?	156
Autoavaluació	156
Eines col·laboratives avançades	158
Detectar necessitats i requisits col·laboratius	158
Glossari	158
Com identificar necessitats col·laboratives	159
Exemples de situacions en què es necessiten eines col·laboratives i proposades	160
Què et poden preguntar?	161
Autoavaluació	162

Participar en canals de xat en línia.....	163
Glossari	163
Característiques principals d'un canal de xat amb exemples	163
Funcions principals dels canals de xat	164
Què et poden preguntar?	172
Autoavaluació	173
Participar en fòrums de discussió virtuals	175
Procediment genèric per participar en fòrums de discussió virtuals.....	175
Llegir les normes del fòrum	176
Buscar temes o preguntes abans de publicar	177
Publicar missatges i iniciar discussions.....	178
Participar en discussions existents	179
Respectar els altres i mantenir un bon ambient.....	180
Què et poden preguntar?	181
Autoavaluació	182
Crear i gestionar un blog personal	184
Escollir una plataforma de <i>blogging</i>	184
Definir l'objectiu del blog.....	185
Dissenyar i personalitzar el blog	185
Publicar contingut de qualitat	186
Promocionar el blog	186
Mantenir i actualitzar el blog.....	187
Què et poden preguntar?	187
Autoavaluació	188
Contribuir en enciclopèdies virtuals (wikis).....	189
Glossari	189
Avantatges de contribuir a wikis.....	189
Procediment genèric per contribuir a una wiki	190
Les eines per editar els articles en una wiki	190
Què et poden preguntar?	192
Autoavaluació	192
Multi-user virtual environment (MUVE).....	193
Entendre el concepte d'entorn virtual multiusuari (MUVE)	193
Glossari	193
Característiques principals dels MUVE	194
Aplicacions dels MUVE, la realitat virtual (VR), realitat augmentada (AR) i el metavers.....	197
Avantatges i desafiaments dels entorns virtuals	198
Què et poden preguntar?	199
Autoavaluació	199
Diferenciar l'ús lúdic i educatiu d'aquestes eines	201
Glossari	201
L'ús lúdic dels entorns virtuals.....	201
Ús educatiu dels entorns virtuals	202
Guia per diferenciar l'ús.....	203
Què et poden preguntar?	204
Autoavaluació	204
Conscienciar-se sobre el risc d'addicció associat	205
Què et poden preguntar?	206
Autoavaluació	206

La sindicació de continguts: RSS.....	207
Definir el concepte de sindicació de continguts	207
Què és un <i>feed</i> RSS i com funciona?	208
Procediment pas a pas per fer servir la sindicació de continguts (RSS)	208
Subscriure's i eliminar fonts d'informació sindicada	209
Procediment per subscriure's a un <i>feed</i> RSS.....	209
Eliminar fonts d'informació	210
Consultar i gestionar la informació sindicada.....	210
Facilitar la sindicació de continguts en un lloc web	211
Què et poden preguntar?	212
Autoavaluació	213
Drets i deures dels internautes	214
Conèixer els drets i deures fonamentals dels usuaris d'Internet: Protecció de dades, imatge i intimitat	214
Glossari	214
Drets dels internautes	215
Deures dels internautes.....	217
Responsabilitats dels internautes	219
Drets, deures i responsabilitats dels usuaris d'Internet.....	221
★ Bones pràctiques per a la protecció de dades	221
★ Bones pràctiques per a la gestió de la imatge	224
★ Bones pràctiques per a la intimitat.....	226
Què et poden preguntar?	229
Autoavaluació	229
Drets i deures en el comerç electrònic	231
Glossari	231
Drets dels consumidors en el comerç electrònic.....	231
Deures dels consumidors en el comerç electrònic	233
Què et poden preguntar?	234
Autoavaluació	235
Consciència sobre la propietat intel·lectual i drets d'autor	237
Glossari	237
Què és la propietat intel·lectual?.....	238
Què són els drets d'autor?	238
Com respectar la propietat intel·lectual?	239
★ Bones pràctiques per a respectar els drets d'autor	239
Què passa si es vulneren els drets d'autor?.....	240
Què et poden preguntar?	240
Autoavaluació	241
Llicències per a l'ús i distribució de continguts	242
Glossari	242
Tipus de llicències, implicacions i restriccions	243
Resum de les llicències de drets reservats (<i>copyright</i>)	244
Llicències Creative Commons	245
Tipus de llicències Creative Commons (detallades).....	245
Llicències de codi obert i <i>copyleft</i>	246
Com emprar-les	248
Com utilitzar llicències Creative Commons.....	248
Què et poden preguntar?	249
Autoavaluació	250

Noves tendències en la informàtica	252
Glossari	252
Big Data.....	253
Blockchain i criptomonedes.....	254
Intel·ligència Artificial (IA) i Aprenentatge Automàtic	256
Metavers.....	258
Computació quàntica.....	259
Què et poden preguntar?	260
Autoavaluació	260
Els codis QR	262
Ús i exemples dels codis QR.....	262
Glossari	262
Exemples d'ús dels codis QR.....	263
Avantatges dels codis QR.....	265
Com crear un codi QR.....	267
Avantatges pràctics.....	268
Què et poden preguntar?	268
Autoavaluació	269
Ús d'imatges i vídeos: drets i bones pràctiques	271
Glossari	271
Els diferents tipus de drets	272
Permisos i consideracions.....	273
★ Bones pràctiques específiques segons el context.....	274
Què et poden preguntar?	276
Autoavaluació	277

COMPETÈNCIA 2. TECNOLOGIA DIGITAL, L'ÚS DE L'ORDINADOR I DEL SISTEMA OPERATIU..... 279

Els diferents tipus de dispositius i el seu ús.....	281
Què són els dispositius digitals?	281
Glossari	281
Classificació dels dispositius digitals	282
Connectivitat entre dispositius	284
Procediment: Compartir una carpeta en xarxa des de l'ordinador	285
Com connectar un mòbil a un televisor mitjançant la wifi	285
★ Bones pràctiques i optimització dels dispositius	286
Gestió de la bateria i estalvi energètic.....	286
Procediment pas a pas per a configurar l'ús de la bateria en dispositius mòbils	289
Què et poden preguntar?	289
Autoavaluació	290
Ús de l'ordinador	291
Components principals: Maquinari i programari.....	291
Manteniment bàsic de l'ordinador	292
★ Bones pràctiques per al bon manteniment de l'ordinador	294
Què et poden preguntar?	294
Autoavaluació	295
Ús del mòbil i de les tauletes	296
Diferències entre mòbils i tauletes	296
Configuració inicial del dispositiu	297

Funcionalitats principals.....	299
Diferència entre dades mòbils i connexió wifi.....	299
★ Bones pràctiques per a la seguretat digital.....	300
Configurar un mòbil nou pas a pas.....	301
Què et poden preguntar?	301
Autoavaluació.....	302
Ús de perifèrics.....	303
Què són els perifèrics i per a què serveixen?	303
Glossari	303
Taula de classificació de perifèrics	304
Glossari	304
Afegir dispositius	305
Instal·lació i configuració de perifèrics	306
Resolució de problemes habituals.....	307
Què et poden preguntar?	308
Autoavaluació.....	309
Dispositius portables	310
Glossari.....	310
L'Internet de les Coses (IoT).....	310
Com funcionen els dispositius IoT	311
Components essencials dels dispositius IoT	311
Tipus de dispositius IoT	312
Connexions dels dispositius IoT	312
Funcions addicionals.....	313
Wearables: dispositius IoT portables.....	314
Què et poden preguntar?	315
Autoavaluació.....	315
Tecnologia de connectivitat	316
Glossari	316
Definir el concepte de xarxa	316
Diferències entre xarxes amb cable i sense fil	317
Connexions sense fil	319
Tipus de xarxes	319
Què et poden preguntar?	319
Autoavaluació.....	320
Conceptes avançats dels sistemes operatius	321
Els sistemes operatius (SO).....	321
Sistemes operatius per a ordinador més utilitzats (Windows, macOS i Linux)	322
Operacions bàsiques dels sistemes operatius	323
Gestió de programari i aplicacions	324
Instal·lació, actualització i desinstal·lació d'aplicacions	324
Glossari	324
Procediment genèric per a la instal·lació d'aplicacions	325
Procediment genèric per a l'actualització d'aplicacions	325
Procediment genèric per a desinstal·lació d'aplicacions	326
Verificar la compatibilitat i requisits per instal·lar programes	326
Què et poden preguntar?	327
Autoavaluació.....	328

Gestió de fitxers i emmagatzematge	329
Glossari	329
Algunes formes d'emmagatzemar fitxers en el sistema operatiu	329
Gestió d'arxius i organització d'estructures de carpetes.....	330
Punts clau per a una bona organització d'arxius.....	330
Icones més característiques per a la gestió d'arxius	331
Pràctiques recomanades per organitzar fotografies digitals.....	332
Comprimir fitxers per reduir l'espai i facilitar l'enviament.....	333
Per què comprimir fitxers?	333
Procediment: Comprimir i descomprimir fitxers	334
Adjuntar fitxers en un correu electrònic o compartir-los al núvol?	335
Alliberament d'espai en dispositius: Exemple pas a pas per a càmeres digitals i <i>smartphones</i>	335
Què et poden preguntar?	337
Autoavaluació	338
Còpies de seguretat i recuperació de dades	339
Què és una còpia de seguretat?	339
Per a què serveixen les còpies de seguretat?	339
Per què són importants les còpies de seguretat?	340
Tipus de còpies de seguretat	340
Mètodes i eines per realitzar còpies de seguretat.....	341
Què et poden preguntar?	341
Autoavaluació	342
Configuració i personalització del sistema operatiu.....	343
Diferències entre un sistema operatiu d'escriptori i un de dispositiu mòbil	343
Configuració de menús, barres d'eines i escriptori.....	343
Ajustar la resolució de pantalla i compatibilitat amb maquinari	345
Configuració de notificacions	347
Opcions d'accessibilitat i preferències de l'usuari	348
Què et poden preguntar?	349
Autoavaluació	350
Protecció i seguretat del sistema	351
Amenaces comunes en el món digital	351
Ús d'antivirus i tallafocs	352
Actualitzacions de seguretat del sistema operatiu	354
Per a què serveixen les actualitzacions de seguretat?.....	354
Què et poden preguntar?	355
Autoavaluació	356
Millora del rendiment de l'ordinador	357
Mantenir l'ordinador ràpid i eficient.....	357
★ Bones pràctiques per millorar el rendiment (mesures preventives).....	357
★ Bones pràctiques per millorar el rendiment (mesures reactives).....	358
Procediment per a l'alliberament d'espai al disc dur	359
Desfragmentació del disc dur	359
Gestió de programes en segon pla i inici del sistema	360
Desinstal·lació de programes innecessaris	360
Què et poden preguntar?	361
Autoavaluació	361
Gestió de l'energia en dispositius mòbils	363
Plans d'energia: Què són i com funcionen.....	363
Glossari	363

Principals plans d'energia per a dispositius amb bateria	363
Consells i bones pràctiques per optimitzar la bateria en portàtils i <i>smartphones</i>	364
Ús eficient de connexions sense fil per estalviar energia	365
Què et poden preguntar?	367
Autoavaluació	367
Seguretat en dispositius mòbils	368
Glossari	368
Protecció de dades personals	368
Gestió de permisos per a aplicacions	370
Prevenició davant aplicacions malicioses	371
Mantenir les aplicacions actualitzades	372
Què et poden preguntar?	373
Autoavaluació	374
 COMPETÈNCIA 3. NAVEGACIÓ, CERCA I	
COMUNICACIÓ EN EL MÓN DIGITAL	375
Conceptes bàsics de la navegació web	377
Com funcionen els navegadors web	377
Els components principals d'un navegador	378
Tipus de continguts a Internet (text, imatge, àudio i vídeo)	379
Conceptes i definicions (cookies, memòria cau i extensions).....	379
Què et poden preguntar?	380
Autoavaluació	381
Procediments de configuració del navegador	382
Glossari	382
Com canviar la pàgina d'Inici	382
Desar i organitzar adreces habituals (marcadors)	383
Consultar i gestionar l'historial de navegació	383
Gestió de cookies i fitxers temporals	384
Personalitzar les preferències del navegador	385
Què et poden preguntar?	385
Autoavaluació	387
Bones pràctiques en la navegació web.....	388
Glossari	388
Optimització de la velocitat de navegació	388
Manteniment de la privadesa en línia	389
Comparativa de modes de navegació per protegir la privadesa.....	390
Gestió segura de les cookies	390
Gestió de cookies.....	391
Què et poden preguntar?	392
Autoavaluació	393
Recerca avançada d'informació a Internet	394
Conceptes de recerca a Internet.....	394
Glossari	394
Com funcionen els cercadors web	394
Tipus de cerca: Simple i avançada	395
Les cerques amb eines d'intel·ligència artificial (IA)	396
Operadors de cerca i filtratge de resultats.....	397
Cerques amb eines d'intel·ligència artificial (IA).....	398
Procediments per a una recerca eficaç	400

Com fer servir els operadors <i>booleans</i> (AND, OR, NOT) en les cerques.....	400
Com fer servir el filtratge per format, idioma i data	400
Com refinar les paraules clau en les cerques.....	401
★ Bones pràctiques en la recerca d'informació.....	402
Què et poden preguntar?	404
Autoavaluació	405
Desament d'informació d'Internet.....	406
Procediments per a l'emmagatzematge de la informació	406
Glossari	406
Els formats de fitxers: text, imatge, àudio i vídeo.....	406
Emmagatzematge temporal i permanent	407
Incrustar fitxers o vincular fitxers: Quina opció triar?	408
Taula comparativa: Incrustar vs. vincular fitxers.....	409
Descarregar i desar fitxers trobats a Internet	409
Procediments per a l'emmagatzematge de la informació	410
Desar elements individuals d'un lloc web	411
Què et poden preguntar?	412
Autoavaluació	413
Correu electrònic.....	414
Glossari	414
Funcionalitats principals del correu electrònic	415
Protocols de correu electrònic (SMTP, IMAP i POP3).....	415
Creació i eliminació de carpetes de missatges	416
Moviment i organització de missatges	416
Gestió de missatges no desitjats (<i>spam</i>)	417
Per què un correu pot acabar al correu brossa?.....	417
Configuració de respostes automàtiques	418
Ús de la llibreta d'adreces.....	419
★ Bones pràctiques en l'ús del correu electrònic	419
Mantenir una safata d'entrada organitzada.....	421
Utilitzar assumpte clar i concís	421
Gestionar adequadament els fitxers adjunts.....	422
Protegir-se contra el <i>phishing</i> i altres amenaces	423
Els correus massius.....	424
Què et poden preguntar?	424
Autoavaluació	425
Llibreta d'adreces	427
Funcions principals de la llibreta d'adreces	427
Creació i organització de contactes	429
Ús del calendari electrònic compartit.....	430
Procediment per crear un esdeveniment compartit	431
Què et poden preguntar?	432
Autoavaluació	432
Programari per veu per IP.....	434
Què és la VeulP (VoIP) i com funciona?	434
Com funciona la veu per IP?	434
Avantatges de la veu per IP en comparació amb la telefonia tradicional	435
Dispositius i equips necessaris per utilitzar VeulP	436
Aplicacions de la veu per IP: Exemples generals.....	437
<i>Streaming</i> d'àudio i vídeo: Relació amb la veu per IP.....	438

Diferències clau amb Veu per IP	439
Trucades wifi als mòbils	439
Què et poden preguntar?	440
Autoavaluació	441
Seguretat avançada	443
Procediments de seguretat avançada.....	443
Procediment per configurar el control de cookies.....	443
Procediment per a la configuració de programari tallafoç	444
Configuració de la signatura electrònica al navegador	445
Què et poden preguntar?	446
Autoavaluació	447
 COMPETÈNCIA 4. TRACTAMENT DE LA	
INFORMACIÓ ESCRITA	449
Tabulacions i sagnats	451
Què és una tabulació?	451
Glossari	451
Per a què serveixen les tabulacions?	451
Els tipus de tabulacions i les seves aplicacions pràctiques	452
Procediment genèric per configurar tabulacions	453
Caràcters de farciment.....	454
Què són els sagnats?	455
Glossari	455
Per a què serveixen els sagnats?	455
Procediment per configurar els sagnats	456
Què es pot configurar dels sagnats?	456
Tipus de sagnats i procediment per configurar-los.....	457
Què et poden preguntar?	458
Autoavaluació	459
 Format avançat de text.....	460
Glossari	460
Configurar la lletra capital	461
Copiar el format.....	463
Els autoformats.....	464
Fer salts de pàgina	467
Diferències entre salts de pàgina, salts de secció i altres salts	468
Configurar numeracions	469
Configurar vinyetes.....	470
Configurar esquemes numerats	472
Personalitzar la numeració i vinyetes	473
Què et poden preguntar?	474
Autoavaluació	475
 Format avançat de paràgrafs	476
Configurar interlineat	476
Configurar l'espai entre paràgrafs anteriors i posteriors	478
Aplicar el control de línies vídues i orfes	479
Configurar columnes.....	480
Què et poden preguntar?	481
Autoavaluació	482

Format avançat de pàgina	484
Què es pot configurar en el format de pàgina?	484
Configurar els marges.....	484
Orientació de la pàgina.....	487
Grandària del paper.....	487
Encapçalaments i peus de pàgina.....	487
Paginació.....	489
Fons de la pàgina	490
Què et poden preguntar?	490
Autoavaluació	491
Taules.....	493
Explicació dels elements de la taula	493
Glossari	494
Procediment per crear una taula.....	494
Inserir cel·les a taules	496
Inserir files i columnes a taules.....	497
Fusionar i dividir les cel·les d'una taula	499
Canviar colors i línies de cel·les	499
Canviar la mida de les cel·les	501
Aplicar l'autoformat de taules	502
Què et poden preguntar?	503
Autoavaluació	503
Ortografia i gramàtica.....	505
Els correctors ortogràfics i gramaticals	
en els processadors de text	505
Glossari	505
Característiques principals dels correctors.....	506
Instal·lar i configurar el corrector	
ortogràfic i gramatical en un idioma determinat.....	507
Aplicar l'autocorrecció de documents	508
Desactivar l'autocorrecció	509
Utilitzar sinònims	510
Canviar paraules escrites erròniament.....	511
Què et poden preguntar?	513
Autoavaluació	514
Edició avançada de text	516
L'eina de recerca de paraules.....	516
Emprar l'eina de substitució de paraules.....	518
Què et poden preguntar?	519
Autoavaluació	519
Inserció d'imatge, formes i elements multimèdia	521
Què és una forma o imatge predefinida?	521
Inserir imatges.....	526
Diferències entre incrustar, inserir i enllaçar imatges en un processador de text	527
Indicadors i icones útils per a modificar les imatges	527
Inserir una gràfica de dades.....	528
Què et poden preguntar?	529
Autoavaluació	529
Plantilles	531
Glossari	532

Procediment per crear i emprar una plantilla	534
Què et poden preguntar?	536
Autoavaluació	537
Estils personalitzats	538
Utilitzar estils predefinits	540
Procediment per utilitzar els estils	540
Procediment per definir estils personalitzats	541
Com modificar un estil existent i actualitzar-ne el format automàticament	541
Què et poden preguntar?	542
Autoavaluació	543
Combinació bàsica de correu	544
Glossari	544
Què et poden preguntar?	547
Autoavaluació	548

COMPETÈNCIA 5. TRACTAMENT DE LA INFORMACIÓ GRÀFICA, SONORA I DE LA IMATGE EN MOVIMENT 549

Modificació d'imatges	551
Conceptes bàsics de les imatges digitals	551
La modificació d'imatges digitals	551
Glossari de termes de la modificació d'imatges	553
Programari per al tractament d'imatges fixes	555
Components generals de la interfície d'un editor d'imatges	557
Tècniques bàsiques de modificació d'imatges	559
Ajustos senzills de les imatges: Què es poden fer i exemples	561
Treballar amb capes: Com funciona i què es pot fer	561
Procediments	564
Què et poden preguntar?	567
Autoavaluació	568
Conversió entre formats gràfics	570
Definir els tipus de format gràfic	570
Definir les extensions dels fitxers gràfics	573
Relació entre extensió i ús	575
Definir els perfils de color RGB i CMYK	577
Canviar de format TIFF a format JPEG	578
Canviar de format RAW a format JPEG	579
Emprar les eines per a realitzar altres tipus de canvi de format	580
Què et poden preguntar?	581
Autoavaluació	582
Modificació de fitxers de so	584
Glossari	585
Modificar freqüència	585
Modificar la taxa de bits	586
Modificar la durada	587
Crear efectes d'esvaïment	588
Afegir i treure soroll de fons	589
Afegir i treure veu	590
Afegir i treure eco	591
Modificar l'equalitzador	592
Canviar formats sonors	593

Què et poden preguntar?	594
Autoavaluació	595
Reproducció de fitxers de vídeo.....	596
Conceptes i coneixements bàsics sobre reproducció i edició de vídeo	596
Glossari	599
Obrir i tancar el programari per al tractament de vídeo	600
Solució de problemes habituals.....	602
Identificar les barres d'eines i els menús d'opcions.....	602
Emprar un reproductor de vídeo	605
Subtítols i pistes d'àudio	608
Configurar la visualització de subtítols	609
Configurar l'idioma	610
Configurar un vídeo per a ser visualitzat des d'Internet.....	610
Què et poden preguntar?	611
Autoavaluació	613

COMPETÈNCIA 6. TRACTAMENT DE LA INFORMACIÓ NUMÈRICA..... 615

Utilitats del full de càlcul	617
Glossari	617
Funcions principals	618
Estructura bàsica d'un full de càlcul	619
Tipus de dades en un full de càlcul.....	621
Cercar informació dins el full	623
Fer canvis automàtics de continguts de cel·les.....	625
Seriar dades	626
Continuar amb sèries de dades	628
Omplir cel·les amb fórmules automàtiques	629
Referències relatives i absolutes.....	630
Omplir cel·les amb fórmules automàtiques	632
Emprar la utilitat de desplaçament directe a una cel·la	633
Copiar fulls sencers.....	634
Eliminar fulls sencers	635
Moure fulls sencers	635
Què et poden preguntar?	636
Autoavaluació	637
Ordenació bàsica de dades	639
Rang d'ordenació	639
Evitar errors comuns.....	640
Ordenar dades alfabèticament.....	640
Ordenar dades numèricament	642
Seleccionar la columna d'ordenació	643
Ordenar taules segons diferents criteris i prioritats	644
Ordenar taules amb criteris no estàndards	646
Ordenar verticalment i horitzontal	647
Procediment per ordenar verticalment (per columna)	648
Procediment per ordenar horitzontalment (per fila).....	649
Què et poden preguntar?	649
Autoavaluació	650

Opcions avançades d'impressió i emmagatzematge.....	651
Glossari	651
Configurar el full per imprimir les línies de divisió	652
Procediment per configurar les línies de divisió a la impressió	652
Imprimir amb diferents graus de qualitat.....	653
Imprimir en color	655
Imprimir les fórmules i no els resultats	656
Imprimir un full en diferents pàgines	657
Ajustar un full a una sola pàgina.....	658
Imprimir les capçaleres de fila i columna	659
Desar en format text.....	659
Desar en format web.....	661
Desar en format de versions anteriors compatibles.....	662
Desar en altres formats específics	662
Què et poden preguntar?	663
Autoavaluació	664
Cercar i filtrar dades	666
Emprar funcions de recerca general	666
Emprar funcions de recerca horitzontal.....	668
Emprar funcions de recerca vertical	668
Crear filtres de dades automàtics.....	670
Aplicar diferents criteris de filtre	671
Què et poden preguntar?	674
Autoavaluació	675
Estils i formats.....	676
Glossari	676
Canviar el tipus de dada de la cel·la	676
Canviar propietats de la fila	678
Canviar i ajustar automàticament l'alçada i amplada	680
Ocultar i mostrar files i columnes	681
Canviar propietats de la columna	683
Canviar les propietats del full	684
Canviar el nom del full	686
Canviar el fons del full	687
Canviar el color de l'etiqueta del full	688
Ocultar i mostrar fulls	689
Donar format automàticament al full	691
Configurar preferències per al format automàtic	694
Aplicar estils a cel·les.....	695
Combinar diferents estils a cel·les	696
Què et poden preguntar?	698
Autoavaluació	699
Assistent de funcions.....	701
Iniciar l'assistent de funcions.....	705
Seleccionar funcions segons la seva categoria	706
Omplir els paràmetres de les funcions amb l'assistent.....	709
Fer servir l'ajut de l'assistent per a determinar la funció adequada.....	711
Emprar referències relatives i absolutes a funcions	712
Què et poden preguntar?	714
Autoavaluació	716

Treball amb diversos fulls de càlcul.....	718
Glossari	718
Obrir diversos fulls alhora.....	719
Inserir nous fulls	720
Copiar informació entre fulls.....	720
Moure informació entre fulls.....	722
Fer referència a dades entre fulls	722
Canviar vistes de fulls	723
Què et poden preguntar?	724
Autoavaluació	725

Gràfiques.....	726
Glossari	727
Crear gràfiques bàsiques mitjançant l'assistent.....	727
Identificar parts de la gràfica (sèries de dades, escales, línies de divisió...)	729
Canviar el tipus de gràfica.....	730
Canviar el tipus de lletra de la gràfica	731
Canviar colors de les sèries de dades de la gràfica	732
Modificar la llegenda	732
Identificar diferents tipus de gràfica segons les dades	733
Què et poden preguntar?	733
Autoavaluació	734

COMPETÈNCIA 7. TRACTAMENT DE LES DADES..... 735

Bases de dades.....	737
Definir el concepte de base de dades.....	737
Glossari	737
Crear una base de dades	743
Obrir i tancar una base de dades.....	743
Emprar i identificar la finestra de control de la base de dades.....	745
Identificar les barres d'eines.....	746
Emprar l'assistent.....	747
Què et poden preguntar?	748
Autoavaluació	749

Creació de taules	750
Definir el concepte de taula de dades	750
Crear una taula de dades amb l'assistent	751
Crear una taula de dades inserint dades	753
Definir els tipus de dades	754
Definir propietats generals dels tipus de dades.....	755
Definir valors predefinits per als tipus de dades	755
Introduir dades a les taules	757
Desplaçar el cursor per la taula de dades.....	759
Què et poden preguntar?	760
Autoavaluació	761

Ordenació, recerca i filtre d'informació a taules.....	762
Glossari	762
Ordenar dades d'una taula segons un criteri.....	763
Ordenar dades d'una taula segons diferents criteris	765
Emprar l'eina de recerca	767
Emprar opcions de recerca específica	768

Filtrar registres segons un criteri	769
Emprar diferents tipus de filtre.....	771
Amagar columnes de dades.....	774
Fixar columnes de dades	775
Què et poden preguntar?	776
Autoavaluació	777
Consultes de dades.....	779
Definir el concepte de consulta de dades.....	779
Glossari	779
Comparació entre clau primària i clau forana.....	781
Diferenciar entre consulta, recerca i filtre	787
Crear una consulta amb un criteri	788
Crear una consulta amb diferents criteris.....	789
Eliminar camps d'una consulta	791
Aplicar criteris d'ordenació a una consulta	793
Emprar consultes amb criteris AND i OR	794
Emprar consultes amb camps calculats	797
Emprar consultes d'agrupació de dades	798
Modificar el format dels camps de la consulta	800
Què et poden preguntar?	801
Autoavaluació	802
Formularis de dades	804
Definir el concepte de formulari de dades	804
Glossari	805
Emprar l'assistent de formularis	809
Introduir dades al formulari.....	811
Desplaçar i eliminar registres	812
Afegir imatges.....	813
Emprar l'assistent de controls per afegir objectes al formulari	813
Procediment per afegir un botó per anar a l'últim registre.....	814
Què et poden preguntar?	815
Autoavaluació	816
Informes de dades.....	817
Definir el concepte d'informe de dades	817
Glossari	818
Crear un informe automàtic	820
Emprar l'assistent d'informes	821
Emprar la barra de format per modificar informes	823
Crear etiquetes a partir d'informes	824
Què et poden preguntar?	825
Autoavaluació	826
Privacitat de dades	827
Entendre el concepte de privacitat de la informació.....	827
Glossari	827
Conèixer la legislació vigent sobre la protecció de dades.....	830
Principals normes sobre protecció de dades.....	831
Conèixer els drets i deures de l'usuari sobre les seves dades.....	832
Registrar bases de dades a organismes oficials	834
Què et poden preguntar?	835
Autoavaluació	836

Còpia de seguretat de les bases de dades	837
Reflexionar sobre la importància de les dades	837
Glossari	837
Identificar el concepte de còpia de seguretat	839
Conèixer els tipus de còpia de seguretat	840
Planificar un calendari de còpia de seguretat	842
Compactar bases de dades per a reduir espai i optimitzar accessos	844
Què et poden preguntar?	845
Autoavaluació	846

COMPETÈNCIA 8. PRESENTACIÓ DE CONTINGUTS 847

La pantalla.....	849
Obrir i tancar el programa	849
Glossari	849
Identificar les parts de la pantalla.....	851
Què et poden preguntar?	852
Autoavaluació	853

Funcions bàsiques	855
Glossari	855
Personalitzar la barra d'eines.....	856
Desplaçar-se dins d'una presentació	858
Què et poden preguntar?	859
Autoavaluació	860

Treball amb presentacions.....	861
Glossari	861
Obrir un document nou	861
Desar un document per primera vegada	862
Desar un document prèviament desat	863
Desar un document al lloc adequat	863
Configuració del desament automàtic.....	864
Què et poden preguntar?	866
Autoavaluació	867

Les vistes.....	869
Què són les vistes i per a què serveixen?	869
Glossari	869
Emprar la vista normal.....	870
Emprar la vista de l'esquema de la presentació.....	871
Emprar la vista de notes	873
Emprar la vista de classificador de diapositives.....	875
Emprar la presentació amb diapositives.....	877
Què et poden preguntar?	880
Autoavaluació	881

Impressió de la presentació	883
Imprimir diapositives	883
Configurar les opcions d'impressió de forma bàsica	885
Accedir a la vista prèvia a la impressió	886
Què et poden preguntar?	887
Autoavaluació	888

Creació d'una nova presentació	890
Glossari	891
Emprar una diapositiva en blanc	892
Emprar l'assistent.....	894
Emprar plantilles de disseny	895
Emprar presentacions preestablertes.....	898
Què et poden preguntar?	900
Autoavaluació	902
Inserció i organització	903
Glossari	903
Inserir diapositives.....	903
Duplicar diapositives.....	905
Moure una diapositiva.....	906
Copiar i enganxar diapositives	906
Tallar i enganxar diapositives	907
Desfer un canvi	908
Refer un canvi	908
Reordenar diapositives	908
Ocultar diapositives	909
Què et poden preguntar?	910
Autoavaluació	911
Format bàsic de text	912
Glossari	912
Inserir text	912
Canviar la mida de lletra	914
Canviar el color de lletra	916
Aplicar l'efecte de negreta	917
Aplicar l'efecte de subratllat	918
Aplicar l'efecte de cursiva	919
Emprar l'eina de numeració i vinyetes.....	920
Què et poden preguntar?	921
Autoavaluació	922
Imatges i formes.....	924
Inserir una imatge predefinida	924
Inserir una imatge des d'un arxiu	925
Editar el posicionament d'imatges	927
Formes predefinides	928
Organització i alineació d'objectes	934
Què et poden preguntar?	936
Autoavaluació	937

